



ประกาศกองทุนประกันชีวิต
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกองทุนประกันชีวิต
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ จึงสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกองทุนประกันชีวิต โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบข้อ ๖ ของข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๕๒ ผู้จัดการกองทุนประกันชีวิตจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอ หรือติดต่อกองทุนประกันชีวิต โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑.๑ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ดังต่อไปนี้

(๑) saraban@lifeif.or.th สำหรับการส่งหนังสือราชการ หนังสือทั่วไป

(๒) hr@lifeif.or.th สำหรับแจ้งเบาะแส ร้องทุกข์ ร้องเรียนทั่วไปและทุจริตประพฤติมิชอบพนักงาน ลูกจ้าง ลูกจ้างเหมาบริการ และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกองทุนประกันชีวิต

(๓) ia@lifeif.or.th สำหรับแจ้งเบาะแส ร้องทุกข์ ร้องเรียนทั่วไปและทุจริตประพฤติมิชอบตำแหน่งผู้จัดการ

๑.๒ เว็บไซต์กองทุนประกันชีวิต www.lifeif.or.th

ข้อ ๒ กรณียื่นคำขอรับเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ล่วงพ้นอายุความ ตามระเบียบกองทุนประกันชีวิต ว่าด้วยการขอรับและการจ่ายจำนวนเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ล่วงพ้นอายุความ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ยื่นคำขอผ่านเว็บไซต์กองทุนประกันชีวิต www.lifeif.or.th

ข้อ ๓ กรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ - ๒ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากกองทุนประกันชีวิตว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๗๙๑ ๑๓๓๓

ข้อ ๔ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกองทุนประกันชีวิต ทางช่องทางตามข้อ ๑ - ๒ แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๖



(นายพนพล เบี้ยวไข่มุข)
ผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต