

## สรุปกรอบแผนปฏิบัติการกองทุนประกันชีวิตประจำปี 2558

<b>วิสัยทัศน์</b> Vision	เป็นองค์กรที่ให้ความเชื่อมั่นในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ผู้เอาประกันภัยเพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตให้ยั่งยืน			
<b>พันธกิจ</b> Mission	1. เสริมสร้างความเชื่อมั่นการประกันชีวิตของประชาชนเมื่อบริษัทล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต 2. มีความพร้อมในการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่จากการเอาประกันภัยเมื่อบริษัทล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต 3. คุ้มครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่จากการเอาประกันภัยเมื่อบริษัทล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต 4. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ			
<b>เป้าประสงค์</b> Goals	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในระบบประกันชีวิต	มีระบบติดตามข้อมูลของบริษัทประกันชีวิตอย่างต่อเนื่อง	เจ้าหน้าที่เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองสิทธิประโยชน์ตามภารกิจของกองทุน	การบริหารจัดการองค์กรมีประสิทธิภาพ
<b>ทิศทางยุทธศาสตร์</b> /มาตรการหลัก	เสริมสร้างความเชื่อมั่นการประกันชีวิตของประชาชนผู้เอาประกันภัยว่าจะได้รับความช่วยเหลือเมื่อบริษัทล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต	ประเมินสถานการณ์กองทุนในกรณีที่บริษัทล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต	คุ้มครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่จากการเอาประกันภัยเมื่อบริษัทล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุนประกันชีวิต
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์</b> และแผนงาน โครงการที่จะดำเนินการ	1.1 เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับบทบาทภารกิจ ของกองทุนประกันชีวิตให้กับประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการประชาสัมพันธ์ 1.1.1 การจัดทำป้ายเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ผ่านสาธารณะ 1.1.2 พัฒนา Facebook กองทุนฯ เป็นสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อสื่อสารสองทางกับประชาชน 1.1.3 เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกองทุนฯ ผ่านสำนักงาน คปภ. ภาค/จังหวัด หรือหน่วยงานภายนอกอื่น	2.1 ประสานสำนักงาน คปภ. เพื่อประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับบริษัทประกันชีวิตที่ถูกเปรียบเทียบปรับ 2.1.1 จัดทำบัญชีรายชื่อบริษัทประกันชีวิตที่สำนักงาน คปภ. นำส่งเงินค่าปรับเป็นปัจจุบันและรวบรวมสถิติบริษัทที่กระทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ถูกสำนักงาน คปภ. เปรียบเทียบปรับ เพื่อติดตามสถานการณ์ของบริษัทนั้น	3.1 การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่เอาประกันเมื่อบริษัทล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต 3.1.1 ทบทวนแผนเตรียมความพร้อมด้านปฏิบัติการ (Operation) ในการชำระหนี้แก่เจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ หากบริษัทประกันชีวิตถูกเพิกถอนใบอนุญาต 3.1.2 ศึกษาแนวทางการจัดเตรียมโปรแกรมการยื่นคำขอรับชำระหนี้ผ่านอินเทอร์เน็ต	4.1 พัฒนาคู่มือ 4.1.1 ฝึกอบรมสัมมนาโครงการพัฒนาความรู้ความสามารถงานในหน้าที่และอื่นๆ 4.1.2 จัดอบรมภายในให้กับบุคลากรกองทุน (In-House Training) 4.2 พัฒนาการบริหารจัดการ 4.2.1 ทบทวน หรือจัดให้มีแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ 4.2.2 จัดทำแผนงบประมาณประจำปี 2559

## สรุปกรอบแผนปฏิบัติการกองทุนประกันชีวิตประจำปี 2558 (ต่อ)

**ทิศทางยุทธศาสตร์  
/มาตรการหลัก**

เสริมสร้างความเชื่อมั่นการประกันชีวิต  
ของประชาชนผู้เอาประกันภัยว่าจะได้รับ  
ความช่วยเหลือเมื่อบริษัทล้มละลาย  
หรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต

ประเมินสถานการณ์กองทุนในกรณี  
บริษัทล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต

คุ้มครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่  
จากการเอาประกันภัยเมื่อบริษัท  
ล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ  
กองทุนประกันชีวิต

**ประเด็นยุทธศาสตร์  
และแผนงาน โครงการ  
ที่จะดำเนินการ**

1.1.4 เข้าร่วมกิจกรรมประชาสัมพันธ์  
เกี่ยวกับกองทุนฯ กับสำนักงาน คปภ. หรือ  
หน่วยงานภายนอกอื่น

1.1.5 จัดกิจกรรมประกวดกล่าว  
สุนทรพจน์ หัวข้อ เกี่ยวกับกองทุนฯ /  
การประกันชีวิตในสถาบันการศึกษา

1.1.6 จัดพิมพ์แผ่นพับประชาสัมพันธ์  
การรับรู้สิทธิประโยชน์ความคุ้มครองของ  
กองทุนฯ ที่ประชาชนจะได้รับให้สอดคล้อง  
กับกฎหมายที่แก้ไขใหม่

1.1.7 จัดพิมพ์คู่มือกองทุนฯ ให้  
สอดคล้องกับกฎหมายที่แก้ไขใหม่

1.2 บริหารเงินกองทุนให้ยั่งยืนและมี  
ประสิทธิภาพ

1.2.1 บริหารเงินกองทุนฯ ให้ยั่งยืน  
เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้เกี่ยวข้อง  
โดยคำนึงถึงความมั่นคงสภาพคล่อง  
ผลประโยชน์ตอบแทนและความเสี่ยง

1.2.2 อัตราผลตอบแทนต่อการลงทุน

2.1.2 รวบรวมข้อมูลการเงินของ  
บริษัทประกันชีวิตจากสำนักงาน คปภ.  
หรือจากเว็บไซต์ของสมาคมประกันชีวิตไทย  
หรือบริษัทประกันชีวิตเข้าฐานข้อมูล  
ของกองทุน

2.2 ประสานสำนักงาน คปภ. เกี่ยวกับ  
อัตราการดำรงเงินกองทุนตาม  
ระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital : RBC)  
ของบริษัทประกันชีวิต

2.2.1 เก็บรวบรวมข้อมูลอัตราการ  
ดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง  
(Risk Based Capital: RBC) ของ  
บริษัทประกันชีวิต

3.2 เตรียมความพร้อมหากกองทุนได้รับ  
แต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชีเมื่อบริษัทถูก  
เพิกถอนใบอนุญาตตามกฎหมายที่แก้ไข

3.2.1 ศึกษาแนวทางการชำระบัญชี  
หากบริษัทประกันชีวิตถูกเพิกถอน  
ใบอนุญาตตามกฎหมายที่แก้ไขและ  
ทบทวนคู่มือการชำระบัญชีให้เป็นปัจจุบัน

3.3 ดำเนินการจ่ายเงินคืนกรมธรรม์  
ล่วงหน้าอายุความ

3.3.1 จ่ายเงินคืนกรมธรรม์  
ล่วงหน้าอายุความ

4.2.3 จัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนฯ  
ประจำปี 2559

4.2.4 จัดทำการประเมินความเสี่ยง  
กองทุนฯ ประจำปี 2558

4.2.5 จัดกิจกรรมหรือเข้าร่วม  
กิจกรรมของหน่วยงานหรือสมาคม  
ที่เกี่ยวข้องในโครงการรับผิดชอบต่อ  
สังคมไทย (Corporate Social  
Responsibility)

4.3 พัฒนาด้านระบบข้อมูลและ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ

4.3.1 จัดทำระบบในการจัดเก็บ  
ข้อมูลวัสดุสำนักงานกองทุนฯ ผ่าน  
โปรแกรม Microsoft Access

4.4 ประสานความสัมพันธ์กับกองทุน  
คุ้มครองผู้เอาประกันชีวิตในต่างประเทศ  
เพื่อการพัฒนากองทุนที่ยั่งยืน

4.4.1 รวบรวมข้อมูลบทความ  
ด้านความคุ้มครองผู้เอาประกันชีวิต  
ในต่างประเทศและทำการศึกษา  
เปรียบเทียบ

## สรุปกรอบแผนปฏิบัติการกองทุนประกันชีวิตประจำปี 2558 (ต่อ)

เป้าหมาย  
ปี 2558

1. มีการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ และกิจกรรมต่างๆ สรุปดังนี้

1.1 มีป้ายเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ กองทุนฯ ผ่านสาธารณะ

1.2 Facebook กองทุนฯ มีสมาชิก จำนวน 1,500 Friends

1.3 มีการบรรยายความรู้เกี่ยวกับ กองทุนฯ ผ่านสำนักงาน คปภ. ภาค/จังหวัด หรือหน่วยงานภายนอกอื่น จำนวน 8 ครั้ง

1.4 ได้เข้าร่วมกิจกรรมออกบูธ หรือนำ สื่อประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ไปร่วม ประชาสัมพันธ์ กับสำนักงาน คปภ. หรือ หน่วยงานภายนอกอื่น จำนวน 3 ครั้ง

1.5 มีการจัดกิจกรรมประกวดกล่าวสุนทรพจน์ หัวข้อเกี่ยวกับกองทุนฯ / การประกันชีวิตในสถาบันการศึกษา

1.6 มีแผนพับประชาสัมพันธ์การรับรู้ สิทธิประโยชน์ความคุ้มครองของกองทุนฯ ที่ประชาชนจะได้รับให้สอดคล้องกับ กฎหมายที่แก้ไขใหม่

1.7 มีคู่มือกองทุนฯ ให้สอดคล้องกับ กฎหมายที่แก้ไขใหม่

2. มีการประชาสัมพันธ์ให้เห็นผลประโยชน์ของการประกันชีวิตทั้งต่อประชาชน สังคม และประเทศชาติโดยรวม

3. การลงทุนหาผลประโยชน์เป็นไปตาม แผนการลงทุน

1. มีการจัดทำบัญชีรายชื่อบริษัทที่ สำนักงาน คปภ. นำส่งเงินค่าปรับ สาเหตุของการมีค่าปรับ เพื่อติดตามสถานการณ์ของบริษัท

2. มีการรวบรวมสถิติรายชื่อบริษัทประกันชีวิต ที่กระทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ที่ถูกสำนักงาน คปภ. เปรียบเทียบปรับ

3. มีการเก็บรวบรวมข้อมูลอัตราการ ดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital : RBC) ของ บริษัทประกันชีวิต

1. มีแผนเตรียมความพร้อม ด้านปฏิบัติการ (Operation) ในการ ชำระหนี้แก่เจ้าหนี้ของกองทุนฯ หากบริษัทประกันชีวิตถูกเพิกถอน ใบอนุญาต

2. มีการศึกษาแนวทางการจัดเตรียม โปรแกรมการยื่นคำขอรับชำระหนี้ ผ่านอินเทอร์เน็ต

3. มีการศึกษาแนวทางการชำระบัญชี หากบริษัทประกันชีวิตถูกเพิกถอน ใบอนุญาตตามกฎหมายที่แก้ไขและ คู่มือการชำระบัญชี

4. จ่ายเงินค่าธรรมเนียมล่วงหน้าอายุความ ภายใน 15 วัน นับแต่ได้รับอนุมัติ จากผู้จัดการกองทุนฯ หรือนับแต่ ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ บริหารกองทุนฯ

1. พัฒนางานโครงสร้างพื้นฐานของ กองทุนประกันชีวิต ด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ ด้านระบบข้อมูล และเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ด้านประสานความสัมพันธ์กับกองทุน คู่คุ้มครองผู้เอาประกันชีวิตในต่างประเทศ