



ประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันชีวิต
เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตนตามระเบียบกองทุนประกันชีวิต
ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของกองทุนประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแนวทางการปฏิบัติตนตามระเบียบกองทุนประกันชีวิต ว่าด้วย
ประมวลจริยธรรมของกองทุนประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติตนที่ควรกระทำหรือไม่
ควรกระทำสำหรับคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้จัดการและบุคลากรของกองทุนประกันชีวิต ให้ประพฤติปฏิบัติตน
อย่างมีคุณธรรม และรักษาจริยธรรมอย่างเคร่งครัด

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๘๖/๓ (๑) แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๓๕
และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบข้อ ๖ แห่งระเบียบกองทุนประกันชีวิต ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของกองทุนประกันชีวิต
พ.ศ. ๒๕๖๕ และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันชีวิต ครั้งที่ ๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖
จึงออกประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันชีวิต เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตนตามระเบียบกองทุนประกันชีวิต
ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของกองทุนประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามที่แนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ มี.ค. ๒๕๖๖

๙๐.

(นายกฤษฎา จินะวิจารณ์)

ปลัดกระทรวงการคลัง

ประธานกรรมการบริหารกองทุนประกันชีวิต

**แนวทางการปฏิบัติตนตามระเบียบกองทุนประกันชีวิต ว่าด้วยประมวลจริยธรรม
ของกองทุนประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๕**

.....

๑. คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้จัดการและบุคลากรของกองทุนต้องรักษาจริยธรรมอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ โดยต้องประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรม ซึ่งมีการปฏิบัติที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำ ดังนี้

ควรกระทำ	ไม่ควรกระทำ
(๑) จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญและรักษาความลับเกี่ยวกับความมั่นคงของชาติ	(๑) ไม่แสดงออกในลักษณะที่สื่อไปในทางดูแคลนหรือด้อยค่าความเป็นไทย อันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ
(๒) มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า	(๒) ไม่ควรกระทำการอันอาจมีลักษณะเป็นการกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ
(๓) นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือมาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ และเคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา	(๓) ไม่แสดงกิริยาวาจาหรืออาการในเชิงลบหลู่ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง
(๔) ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจสืบทอดและทำนุบำรุงศาสนาให้มีความเจริญยั่งยืน	(๔) ไม่ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนาและการปฏิบัติศาสนกิจทั้งปวง
(๕) แสดงออกถึงความเคารพ เทิดทูน และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์	(๕) ไม่แสดงออกด้วยกิริยาอาการหรือวาจาในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
(๖) สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในโอกาสต่าง ๆ	(๖) ไม่แสดงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
(๗) แสดงออกถึงความเชื่อมั่นและสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	(๗) ไม่กระทำการอันสื่อไปในทางที่อาจตีความได้ว่าเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม
(๘) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้	(๘) ไม่ปฏิเสธ บ้ายเบี่ยง เกี่ยงงอนในการปฏิบัติหน้าที่และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ
(๙) รับประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะที่กองทุนจัดให้ตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบ	(๙) ไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปัดความรับผิดชอบของตนให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น
(๑๐) มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่เพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ	(๑๐) ไม่ปฏิเสธหรือขัดขวางการตรวจสอบของบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบตามกฎหมาย

ควรกระทำ	ไม่ควรกระทำ
(๑๑) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบโดยคำนึงถึงผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิเสรีภาพของบุคคล	(๑๑) ไม่อาศัยช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผนของกองทุน
(๑๒) รับผิดชอบในผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนพร้อมที่จะรับการตรวจสอบและรับผิดชอบในผลของการปฏิบัติงานเมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น	(๑๒) ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง คำร้องขอ คำขู่หรืออิทธิพลใดๆในการชักจูงให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม
(๑๓) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม	(๑๓) ไม่ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงานหรือเพียงเพื่อให้งานเสร็จ โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
(๑๔) ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมายและกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย	(๑๔) ไม่ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน
(๑๕) กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนในกรณีพบเห็นการกระทำผิดหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย แม้ผู้กระทำผิดจะเป็นเพื่อนร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชา	(๑๕) ไม่ปิดบังหรือปฏิเสธการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ประชาชนและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
(๑๖) ยืนหยัดในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามหลักวิชาและจรรยาบรรณวิชาชีพด้วยความกล้าหาญและกล้าตัดสินใจ	(๑๖) ไม่เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุของความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกายหรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง
(๑๗) เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการทุจริตประพฤติดมิชอบต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยปละละเลย	(๑๗) ไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกต่อนักการเมืองหรือพรรคการเมือง
(๑๘) ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมโดยไม่ชักช้า	(๑๘) ไม่ฟุ่มเฟือย หรือไม่ดำรงตนเกินฐานะานุรูปแห่งตน
(๑๙) ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล	(๑๙) ไม่ประพฤติหรือกระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเองและกองทุน
(๒๐) มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน	(๒๐) ไม่แสดงกิริยาหรือพฤติกรรมอันเป็นการคุกคามทางเพศ
(๒๑) สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน	(๒๑) ไม่ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้า หรือไม่โปร่งใส

ควรกระทำ	ไม่ควรกระทำ
(๒๒) มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม	(๒๒) ไม่ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่ หรือ มีอคติต่องานที่ปฏิบัติ ต่อผู้ร่วมปฏิบัติงาน ต่อองค์กร หรือต่อประชาชน
(๒๓) ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ ด้วยความมุ่งมั่น ขยัน อดทนเพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผล ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง	(๒๓) ไม่นำประโยชน์ส่วนตนมาทำให้ประโยชน์ส่วนรวมเกิดความเสียหาย
(๒๔) ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของกองทุนอย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมทั้งปฏิบัติงานให้ทันต่อเวลา และสถานการณ์	(๒๔) ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หรืออิทธิพลกดดันต่อการตัดสินใจใดๆ ของตนหรือผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่
(๒๕) ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ	(๒๕) ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตน ไม่ว่าจะ เป็นของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ในรูปแบบใดๆ
(๒๖) มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี โดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสมและเชื่อมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม	
(๒๗) รับฟังความคิดเห็น พร้อมทั้งตอบชี้แจง และอธิบายเหตุผลให้แก่ประชาชน ผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	
(๒๘) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และเที่ยงธรรม ตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งและหลักเกณฑ์ของกองทุน	
(๒๙) ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติ ได้แก่ ความรัก ความโลภ ความโกรธ ความกลัว และความหลง มาประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ	
(๓๐) วางตัวเป็นกลางทางการเมือง	
(๓๑) ดำรงตนเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีโดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท หลักคำสอนทางศาสนา และจรรยาบรรณวิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ การรู้จักพอประมาณการมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกันที่ดี ด้วยความมีคุณธรรมความรู้ สติปัญญาและความเพียร ไม่เบียดเบียนตนเอง และเบียดเบียนผู้อื่น	

ควรกระทำ	ไม่ควรกระทำ
(๓๒) ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของปวงชนชาวไทย เคารพต่อกฎหมาย มีวินัย และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม และประเพณีอันดีงาม	
(๓๓) ดำรงชีวิตด้วยความเรียบง่าย ประหยัด ตามสมควรแก่ฐานะานุรูปแห่งตน	
(๓๔) เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติตามความเหมาะสม	
(๓๕) สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับการขับเคลื่อนกองทุนไปสู่เป้าหมาย	
(๓๖) ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี	
(๓๗) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง และเต็มกำลังความสามารถ เพื่อผลักดันภารกิจของกองทุนให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้วยความถูกต้องชอบธรรมและรักษาภาพลักษณ์ของกองทุน	
(๓๘) ยับยั้งชั่งใจต่อผลประโยชน์โดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรี	
(๓๙) ต้องใช้ดุลพินิจอย่างเหมาะสม เป็นอิสระ และเป็นธรรม	
(๔๐) หลีกเลียงไม่เข้าไปอยู่ในสถานการณ์ที่จะได้ประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่	
(๔๑) ตรวจสอบและพัฒนาวิธีการและกระบวนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ตลอดจนทบทวนกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับใดๆ ที่ล้าสมัยและอาจเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน	

๒. ให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาในการสอดส่องดูแลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรมของกองทุนประกันชีวิตและข้อกำหนดจริยธรรม รวมถึงส่งเสริมและพัฒนาให้มีพฤติกรรมทางจริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดี

.....