



## โครงการรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต ปี 2567

### 1. ชื่อโครงการ

โครงการรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต ปี 2567

### 2. ผู้รับผิดชอบ

งานกลยุทธ์และส่งเสริมประชาสัมพันธ์ กองทุนประกันชีวิต

### 3. หลักการและเหตุผล

กองทุนประกันชีวิต ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ O25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม กำหนดให้กองทุนประกันชีวิตต้องแสดงรายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน โดยต้องมีข้อมูลผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมอย่างน้อยประกอบด้วย (1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม (2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม (3) ผลจากการมีส่วนร่วม (4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต บรรลุวัตถุประสงค์ตามตัวชี้วัดดังกล่าว จึงเห็นควรจัดทำโครงการรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิตในปี 2567 ต่อไป

### 4. วัตถุประสงค์

เพื่อเปิดรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากบุคคลภายนอกเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต ให้เหมาะสมตามความคาดหวังของประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### 5. วิธีการดำเนินงาน

1. มีการบรรยาย/เสวนาให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ ของกองทุนประกันชีวิต ประโยชน์ของการทำประกันชีวิต รวมถึงสิทธิตามกรมธรรม์ที่ล่วงพ้นอายุความ ขั้นตอน/วิธีการ/ระยะเวลาการขอรับเงิน
2. เปิดรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

### 6. วัน เวลาและสถานที่

วันที่ 26 มีนาคม 2567 เวลา 08.30 - 14.30 น. ณ กุฏิเรือนไทย วัดโคกอน เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร

### 7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รู้จักกองทุนประกันชีวิตเพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งได้แลกเปลี่ยนแนวคิด ประสบการณ์ที่เกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
2. กองทุนประกันชีวิตได้รับข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อนำมาต่อยอดปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

กวีณชัช. . . . .

ผู้เสนอโครงการ

(นายกรัณย์ชัช รักธรรมกิจ)

เจ้าหน้าที่อาวุโส 1 งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ



ผู้อนุมัติโครงการ

(นายพนพล เบี้ยวไข่มุข)

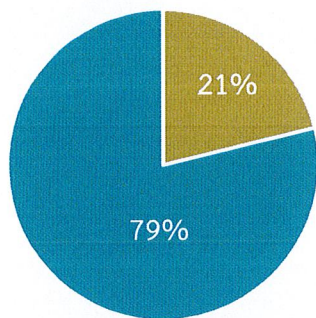
ผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต

รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ  
ของกองทุนประกันชีวิต

๑. ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม : รับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต ปี ๒๕๖๗
๒. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม : มีผู้เข้ารับฟังการเสวนา ประมาณ ๑๐๙ คน โดยมีผู้แสดงความคิดเห็นจำนวน ๓๓ คน ซึ่งมีข้อมูลสรุปดังนี้

เพศ

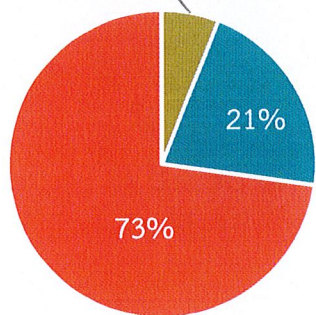
■ ชาย ■ หญิง



ชาย 7 คน  
หญิง 26 คน

อายุ

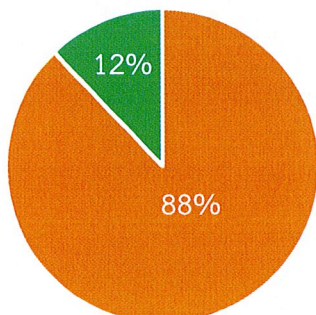
■ 41-50 ปี ■ 51-60 ปี ■ 61 ปีขึ้นไป



41-50 ปี 2 คน  
51-60 ปี 7 คน  
61 ปีขึ้นไป 24 คน

วุฒิการศึกษา

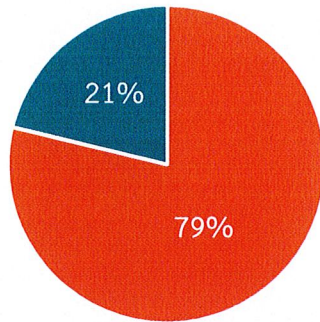
■ ต่ำกว่าปริญญาตรี ■ ปริญญาตรี



ต่ำกว่าปริญญาตรี 29 คน  
ปริญญาตรี 4 คน

## อาชีพ

■ อาชีพอิสระ/ธุรกิจส่วนตัว ■ เกษียณอายุ (ราชการ/เอกชน)



อาชีพอิสระ/ธุรกิจส่วนตัว 26 คน

เกษียณอายุ (ราชการ/เอกชน) 7 คน

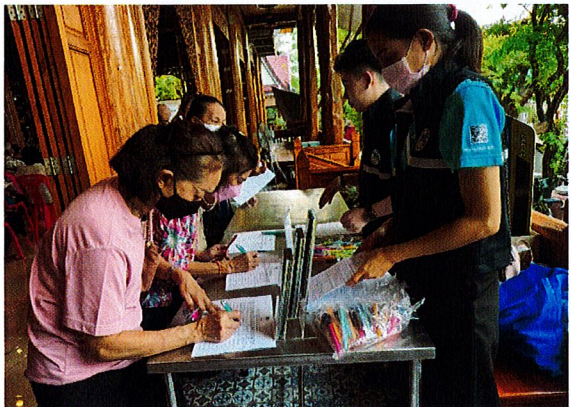
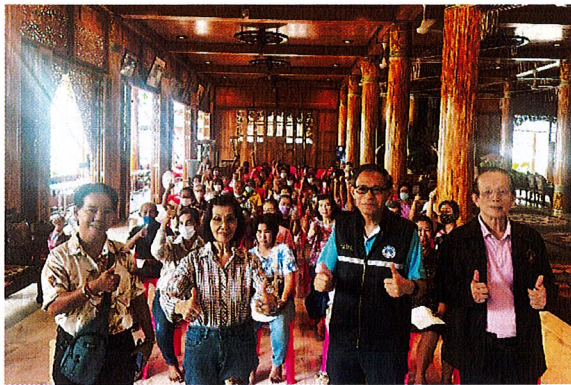
### การมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต

หลังจากท่านได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ การดำเนินงาน รวมถึงการจ่ายเงินกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุ ความของกองทุนประกันชีวิตแล้ว ท่านเห็นว่ากองทุนประกันชีวิตควรปรับปรุง/พัฒนาส่วนใดเพิ่มเติม เพื่อให้การดำเนินงานดีขึ้น และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในภาพรวม

- ควรมีการเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารและมีการประชาสัมพันธ์มากขึ้นและให้มีการเผยแพร่ในสื่อออนไลน์
- ควรเผยแพร่ในสื่อออนไลน์มากขึ้น ให้เข้าถึงตามชุมชน
- ควรให้ความรู้กับผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นและเข้าถึงกลุ่มตามชุมชน
- ให้ความรู้ในเรื่องการประกันและการจ่ายเบี้ยประกันภัย ทำให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น
- บรรยายได้เข้าใจ และอยากให้อาสาสมัครเข้าถึงประชาชนมากขึ้นโดยเฉพาะผู้สูงอายุและผู้ที่ทำประกันชีวิต เพื่อให้มีความเข้าใจและรักษาสิทธิประโยชน์ของตนเอง
- ควรกระจายข่าวสารทางโทรทัศน์ และ Facebook
- ข่าวสารที่ประชาชนได้รับจากข้างนอกน้อยเกินไป แต่หลังจากได้ฟังบรรยายของกองทุนประกันชีวิตทำให้เข้าใจมากขึ้น
- ได้รับความรู้และความเข้าใจถึงผลประโยชน์มากมายจากการทำประกันชีวิตที่เราทำแล้วทิ้งไปไม่ได้ ส่งเบี้ยต่อ สามารถรับเงินผลประโยชน์คืนจากกองทุนประกันชีวิตได้
- อยากให้มีการปรับปรุงส่งเสริมความรู้ให้คนที่ยังไม่ได้รับข่าวสารความรู้กระจายให้ทั่วถึงทุกเขต ทุกจังหวัด
- ให้ความรู้ และมีประโยชน์มาก
- อยากให้ประชาสัมพันธ์ทางสื่อออนไลน์ และทางโทรทัศน์จะทำให้ประชาชนรับรู้ข่าวสารมากขึ้น จากการบรรยายในครั้งนี้ได้รับความรู้และเข้าใจในบทบาทของกองทุนประกันชีวิตว่ามีประโยชน์มากมาย ต่อประชาชน และจะช่วยบอกต่อให้คนอื่นได้รู้จักกองทุนประกันชีวิตเพิ่มมากขึ้น

- อยากรู้ให้กระจายข้อมูลที่สำคัญและมีประโยชน์กับประชาชน
- ฟังบรรยายแล้วเข้าใจมากยิ่งขึ้น
- บรรยายได้ดี เข้าใจมากขึ้น
- ได้รับความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิตเพิ่มขึ้น
- อยากรู้ให้มีการประชาสัมพันธ์บ่อยๆ
- อยากรู้ให้มาพบปะกับประชาชนให้มากขึ้น
- ได้รับความรู้จากกองทุนประกันชีวิตมากขึ้น ผู้บรรยายบรรยายได้เข้าใจ
- อยากรู้ให้จัดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าถึงมากขึ้นในแต่ละเขต
- อยากรู้ให้ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้กับประชาชนให้มากขึ้นทั้งในเว็บไซต์และโทรทัศน์
- อยากรู้ให้กองทุนประกันชีวิตออกประชาสัมพันธ์พบประชาชนบ่อยๆ
- อยากรู้ให้มีข่าวสารผ่านทาง YouTube หรือช่องทาง Online อื่นๆ เพื่อเข้าถึงชุมชนได้มากยิ่งขึ้น
- อยากรู้ให้มีการจัดการบรรยายให้ความรู้บ่อยๆ ปีละ ๒ ครั้ง
- อยากรู้ให้กองทุนประกันชีวิตให้ความรู้กระจายข่าวสารสู่ชนบทให้มากขึ้น เพราะยังมีประชาชนอีกหลายท่านที่ยังไม่รู้เกี่ยวกับกองทุนประกันชีวิต
- อยากรู้ให้มีการประชาสัมพันธ์หลายๆ ช่องทาง ทั้ง Line Facebook TikTok หรือทางโทรทัศน์
- อยากรู้ให้มีการประชาสัมพันธ์มากกว่านี้
- ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้เป็นวงกว้างทั้งในโซเชียล และเจาะลึกตามชุมชนต่างๆ ให้ทั่วถึง
- ได้รับความรู้เยอะค่ะ และอยากรู้ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้โดยเฉพาะตามชุมชนต่างๆ
- อยากรู้ให้มีการให้ความรู้ผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น
- ทำให้รู้จักประกันชีวิตมากขึ้น
- อยากรู้ให้มีการประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น
- อยากรู้ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้กับกลุ่มผู้สูงอายุมากขึ้นกว่านี้
- อธิบายได้ดี เข้าใจเรื่องประกันชีวิตและกองทุนประกันชีวิตมากขึ้น รวมถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ จากการประกัน และอยากรู้ให้มีการประชาสัมพันธ์ในกลุ่มผู้สูงอายุมากขึ้น

## ภาพบรรยากาศโครงการ/กิจกรรม



3. ผลจากการมีส่วนร่วม : จากการเก็บรวบรวมข้อมูลการรับฟังความคิดเห็นส่วนใหญ่ มีข้อเสนอแนะให้กองทุนกระจายข่าวสารในช่องทางต่างๆ ให้มากขึ้น เช่น สื่อโซเชียลมีเดีย และอยากให้เน้นการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงผู้สูงอายุ และเขตชุมชนต่างๆ เพิ่มมากขึ้น
4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน : กองทุนประกันชีวิตมีการมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง การจัดคู่มือการตามโครงการของหน่วยงานเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงาน คปภ. สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน (THAIFA) รวมถึงจัดกิจกรรมบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันชีวิต และเงินกรมธรรม์ ล่วงพ้นอายุความให้แก่ตัวแทน-นายหน้า และประชาชนทั่วไป ซึ่งได้ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการกองทุนประกันชีวิตเรียบร้อยแล้ว