



โครงการรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต ปี 2568

1. ชื่อโครงการ

โครงการรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต ปี 2568 ✓

2. ผู้รับผิดชอบ

งานกลยุทธ์และส่งเสริมประชาสัมพันธ์ กองทุนประกันชีวิต ✓

3. หลักการและเหตุผล

กองทุนประกันชีวิต ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ O20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม กำหนดให้กองทุนประกันชีวิตต้องแสดงรายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน โดยต้องมีข้อมูลผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมอย่างน้อยประกอบด้วย (1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม (2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม (3) ผลจากการมีส่วนร่วม (4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต บรรลุวัตถุประสงค์ตามตัวชี้วัดดังกล่าว จึงเห็นควรจัดทำโครงการรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิตในปี 2568 ต่อไป ✓

4. วัตถุประสงค์

เพื่อเปิดการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากบุคคลภายนอกเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต ให้มีความเหมาะสมตามความคาดหวังของประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ✓

5. วิธีการดำเนินงาน

- ✓ 1. มีการบรรยาย/เสวนาให้ความรู้เกี่ยวกับภารกิจบทบาท หน้าที่ ของกองทุนประกันชีวิต ประโยชน์ของการทำประกันชีวิต รวมถึงสิทธิตามกรมธรรม์ที่ล่วงพ้นอายุความ ขั้นตอน/วิธีการ/ระยะเวลาในการขอรับเงินกรมธรรม์ที่ล่วงพ้นอายุความคืนจากกองทุนประกันชีวิต
- ✓ 2. เปิดให้มีการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ

6. วัน เวลาและสถานที่

วันที่ 20 มีนาคม 2568 เวลา 08.30 – 14.30 น. ณ สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร ✓

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

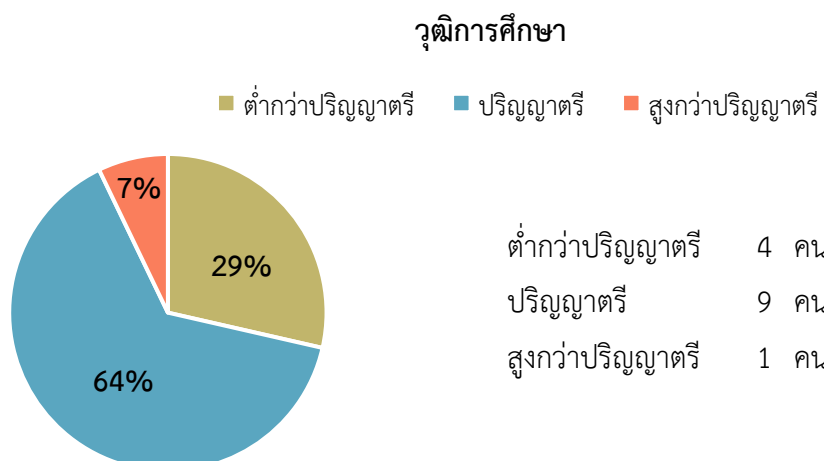
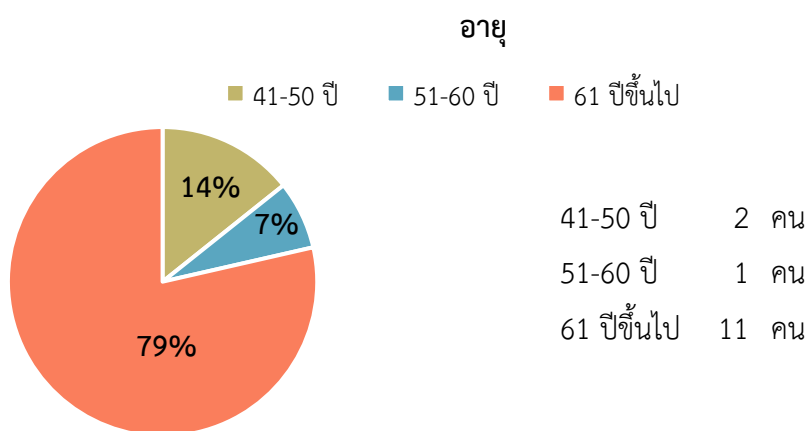
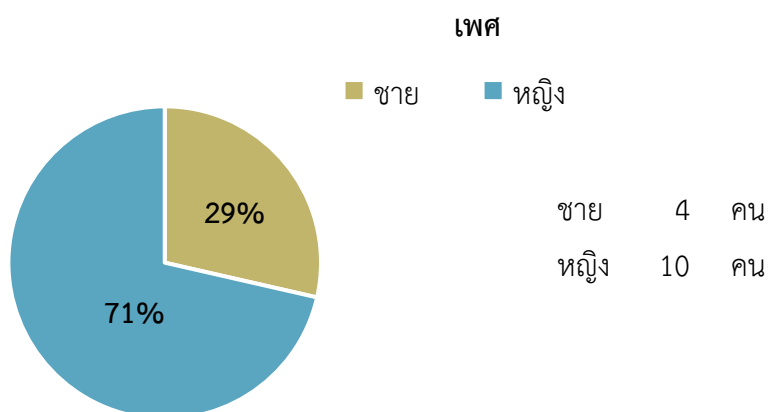
1. ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรู้จักกองทุนประกันชีวิตเพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งได้แลกเปลี่ยนแนวคิดหรือประสบการณ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ✓
2. กองทุนประกันชีวิตได้รับข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อนำมาต่อยอดปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ✓

.....ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวชนิษฐา รักธรรมกิจ)
เจ้าหน้าที่ 2 งานสื่อสารองค์กร

.....ผู้อนุมัติโครงการ
(นายณพพล เปี้ยวไข่มุก)
ผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต

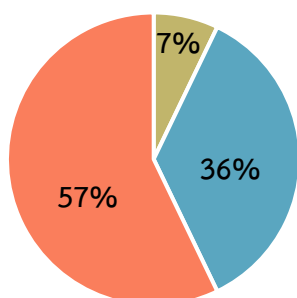
รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ
ของกองทุนประกันชีวิต ประจำปี ๒๕๖๘

๑. ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม : รับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาการดำเนินงาน
ของกองทุนประกันชีวิต ปี ๒๕๖๘
๒. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม : มีผู้เข้ารับฟังการเสวนา ประมาณ ๑๒๙ คน โดยมีผู้แสดงความคิดเห็น
จำนวน ๑๔ คน ซึ่งมีข้อมูลสรุปดังนี้



อาชีพ

■ พนักงานบริษัทเอกชน/ราชการ ■ อาชีพอิสระ/ธุรกิจส่วนตัว ■ เกษียณอายุ (ราชการ/เอกชน)



พนักงานบริษัทเอกชน/ราชการ 1 คน

อาชีพอิสระ/ธุรกิจส่วนตัว 5 คน

เกษียณอายุ (ราชการ/เอกชน) 8 คน

การมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต

หลังจากท่านได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ การดำเนินงาน รวมถึงการจ่ายเงินกรมธรรม์ล่วงหน้า ความของกองทุนประกันชีวิตแล้ว ท่านเห็นว่ากองทุนประกันชีวิตควรปรับปรุง/พัฒนาส่วนใดเพิ่มเติม เพื่อให้การดำเนินงานดีขึ้น และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในภาพรวม

- ได้รับข้อมูลที่ดีและมีประโยชน์ จะนำข้อมูลไปเผยแพร่ต่อให้กับคนในชุมชน
- ได้รับประโยชน์จากการฟังบรรยายมากที่สุด
- วิทยากรบรรยายเนื้อหาของกองทุนประกันชีวิตดีมาก อยากให้มีการบรรยายอีก
- อยากให้จัดกิจกรรมแบบนี้บ่อยๆ
- อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น อยากให้เนื้อหาเข้าใจง่ายขึ้น
- อยากให้จัดการบรรยายให้ความรู้กับประชาชนบ่อยๆ
- การมาอบรมครั้งนี้เพื่อนำไปพัฒนาและให้ความรู้กับชุมชนทราบทั่วกัน
- ควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้เอาประกันให้มากกว่านี้
- มีประโยชน์และสนุกมาก โอกาสหน้าอยากมาอีก
- อยากให้จัดประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่เด็กนักเรียนและผู้ปกครองทุกโรงเรียน
- การประกันชีวิตมีความสำคัญมาก สมควรให้มีการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น ทั้งถึงยังขึ้น เพราะความรู้ ความเข้าใจในด้านนี้มีการเผยแพร่น้อยมาก
- ได้ความรู้เพิ่มมากขึ้นจากที่ไม่เคยทราบและสามารถเช็คสิทธิเงินกรมธรรม์ล่วงหน้าความได้
- อยากมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้
- อยากให้เปิดช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ในหลายๆช่องทาง เช่น สื่อวิทยุ โทรทัศน์ และสื่อประชาสัมพันธ์ป้ายโฆษณา
- อยากให้ประชาสัมพันธ์ในเรื่องเงินกรมธรรม์ล่วงหน้าความผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงได้ง่าย เช่น สื่อโทรทัศน์
- อยากให้เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์

ภาพบรรยากาศโครงการ/กิจกรรม



3. **ผลจากการมีส่วนร่วม :** จากการเก็บรวบรวมข้อมูลการรับฟังความคิดเห็นส่วนใหญ่ มีข้อเสนอแนะให้กองทุนประกันชีวิตมีการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ภารกิจของกองทุนประกันชีวิต และสิทธิผลประโยชน์ที่เกิดจากการเอาประกันอย่างเงินกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความ และเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ เช่น วิทยู โทรทัศน์ ป้ายโฆษณาที่กลุ่มเป้าหมายทุกช่วงอายุเข้าถึงได้ง่าย และอยากให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์ตามโรงเรียนเพื่อให้ความรู้แก่เด็กนักเรียนและผู้ปกครอง
4. **การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน :** กองทุนประกันชีวิตมีการมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดคูหานิทรรศการเพื่อประชาสัมพันธ์ตามโครงการของหน่วยงานเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงาน คปภ. สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน (THAIFA) รวมถึงลงพื้นที่ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดโดยเลือกพื้นที่จากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้เอาประกันภัยที่มีสิทธิในเงินกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความอาศัยอยู่ เพื่อจัดกิจกรรมบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันชีวิต และเงินกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความให้แก่ตัวแทนนายหน้า และประชาชนทั่วไป เป็นการประชาสัมพันธ์ให้กองทุนประกันชีวิตเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น ซึ่งได้ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการกองทุนประกันชีวิตเรียบร้อยแล้ว