



## รายงานสถิติการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)

### กองทุนประกันชีวิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (รอบปีปฏิทิน)

กองทุนประกันชีวิต (กปช.) มุ่งเน้นการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส โดยได้พัฒนาและเปิดให้บริการระบบงานสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนในการขอรับบริการออนไลน์ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ สรุปข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (รอบปีปฏิทิน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2568) มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ :

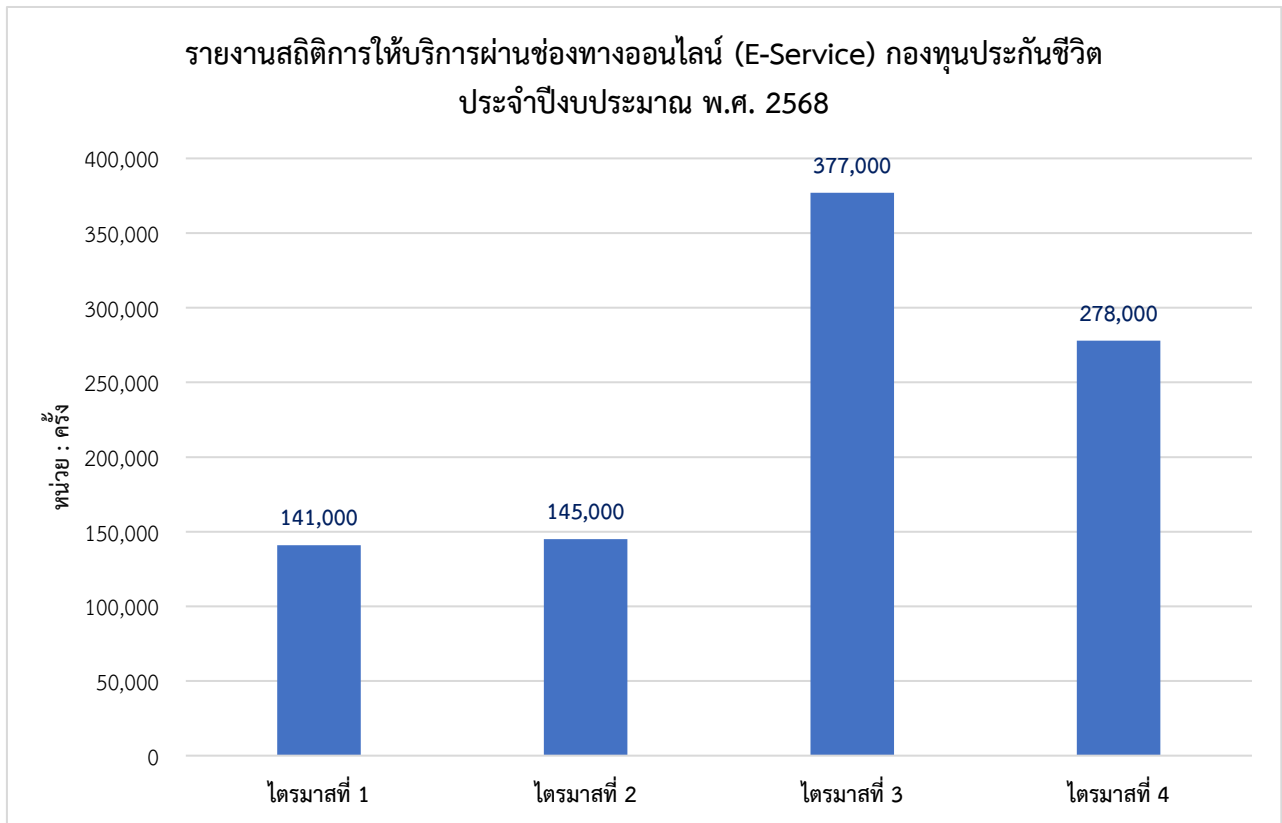
#### (1) ชื่องานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)

- ระบบตรวจสอบและยื่นคำขอรับเงินกรมธรรม์ล่วงหน้าอายุความออนไลน์ (LIFEIF e-Services)

#### (2) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ จำแนกเป็นรายไตรมาส

สถิติแสดงจำนวนครั้งในการเข้าใช้งานระบบ (Views) ของประชาชนที่เข้ามาตรวจสอบสิทธิและยื่นคำขอรับเงินคืน รวบรวมข้อมูลผ่านระบบเครื่องมือวัดผลสากล Google Analytics 4 (GA4) ครอบคลุมระยะเวลา 1 ปีงบประมาณ

ไตรมาสประจำปีงบประมาณ 2568 (ปีปฏิทิน)	จำนวนการเข้าขอรับบริการ (Views)	หมายเหตุ / พฤติกรรมการใช้งานที่สำคัญ
ไตรมาสที่ 1 (1 มกราคม - 31 มีนาคม 2568)	141,000 ครั้ง	มีการใช้งานหนาแน่นต่อเนื่องจากช่วงปลายปี
ไตรมาสที่ 2 (1 เมษายน - 30 มิถุนายน 2568)	145,000 ครั้ง	ปริมาณผู้ใช้งานทรงตัวและเพิ่มขึ้นอย่างเสถียร
ไตรมาสที่ 3 (1 กรกฎาคม - 30 กันยายน 2568)	377,000 ครั้ง	ปริมาณผู้ใช้งานพุ่งสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจากการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุก
ไตรมาสที่ 4 (1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2568)	278,000 ครั้ง	ประชาชนเร่งสืบค้นและยื่นคำขอออนไลน์ในช่วงปลายปีปฏิทิน
รวมยอดสุทธิประจำปีงบประมาณ 2568	941,000 ครั้ง	ยอดรวมผู้ใช้งานระบบออนไลน์ทั้งหมดตลอดปี



ข้อมูลสถิติพฤติกรรมการใช้งานที่สำคัญเพิ่มเติม (สะสมทั้งปี 2568):

- จำนวนผู้ใช้งานที่ใช้งานอยู่ (Active Users): 171,000 ราย
- จำนวนผู้ใช้งานใหม่ (New Users): 175,000 ราย
- การกดส่งคำขอหรือสอบถามสิทธิ (event Action Enquiry): 214,000 ครั้ง
- เวลาในการมีส่วนร่วมเฉลี่ยต่อคน (Average Engagement Time): 1 นาที 42 วินาที

หมายเหตุ: เนื่องจากกองทุนประกันชีวิตเป็นหน่วยงานเฉพาะที่มีรอบปีงบประมาณตาม "ปีปฏิทิน" (เริ่ม 1 มกราคม และสิ้นสุด 31 ธันวาคม ของทุกปี) รายงานฉบับนี้จึงนำเสนอข้อมูลสถิติที่ครอบคลุมครบถ้วนตามระยะเวลา 1 ปีงบประมาณของหน่วยงานจริง