



**รายงานผลการดำเนินการ  
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงาน ประจำปี 2567  
ของกองทุนประกันชีวิต**

ณ เดือนมีนาคม ๒๕๖๘

# รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๗ ของกองทุนประกันชีวิต

## ๑. หลักการ/ที่มา

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ยุทธศาสตร์ด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและการส่งเสริมจริยธรรมภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) ระเบียบคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม ว่าด้วยหลักเกณฑ์การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และกระบวนการรักษาจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๕ ฯลฯ

๒. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๗๐) รวมถึงมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

๓. ระเบียบกองทุนประกันชีวิต ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของกองทุนประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๕

๔. ประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันชีวิต เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตนตามระเบียบกองทุนประกันชีวิต ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของกองทุนประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๕

๕. ประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันชีวิต เรื่อง มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ การจัดการเรื่องร้องเรียนของกองทุนประกันชีวิต

## วัตถุประสงค์ / ความสำคัญ

๑. เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒. ขับเคลื่อนงานด้านมาตรฐานทางจริยธรรมพนักงานหน่วยงานรัฐ รวมถึงส่งเสริมพฤติกรรมทางจริยธรรมของบุคลากรกองทุนประกันชีวิต

๓. ดำเนินการตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อร่วมผลักดันเป้าหมายหลักให้ประเทศไทย ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

## ๒. การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

**มาตรการที่ ๑:** การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน โดยกำหนดเป็นแผนงานและกิจกรรม/โครงการ ดังนี้

### ➤ แผนปฏิบัติการกองทุนประกันชีวิต ประจำปี ๒๕๖๗

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑: พัฒนาธุรกิจประกันชีวิตให้มีความมั่นคง มีเสถียรภาพ และยกระดับความเชื่อมั่นและศรัทธาในระบบประกันชีวิต แผนที่ ๑ กิจกรรมที่ ๓ จัดกิจกรรมรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) และส่งเสริมโครงการจิตอาสา

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒: พัฒนาทรัพยากรและศักยภาพบุคลากรของกองทุนประกันชีวิต แผนที่ ๑ กิจกรรมที่ ๑ จัดฝึกอบรมหรือสัมมนาภายในองค์กร รวมทั้งจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม การประชุม หรือสัมมนานอกองค์กร ทั้งในและต่างประเทศตามความเหมาะสม ทั้งที่เกี่ยวข้องโดยตรงและ โดยอ้อมต่องานในหน้าที่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้อันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของกองทุนฯ ตลอดจนพัฒนา ทักษะ ความสามารถและประสบการณ์ของบุคลากรกองทุนฯ

### ➤ แผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี ๒๕๖๗

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓: เสริมสร้างการบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล ผลักดันให้บุคลากรกองทุนประกันชีวิตมีคุณธรรมและจริยธรรม แผนงาน/กิจกรรมที่ ๑ ส่งเสริมธรรมาภิบาลหรือ หลักจริยธรรมในการปฏิบัติงานและค่านิยมองค์กรหรือการทำงานเป็นทีม แก่บุคลากรกองทุนประกันชีวิต

โดยจัดทำโครงการ/กิจกรรมและส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม เพื่อปลูกจิตสำนึกและสร้าง ค่านิยมองค์กรด้านคุณธรรม จริยธรรม และยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดีแก่บุคลากรกองทุนประกันชีวิต พร้อมส่งเสริม ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรมและกระบวนการรักษากฎจริยธรรม ของหน่วยงานรัฐ รวมถึงการรณรงค์ป้องกันการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ ให้กองทุนเป็นหน่วยงานที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีความโปร่งใส ซึ่งดำเนินการสำเร็จแล้วเสร็จ ตามแผนงานดังกล่าวข้างต้น ดังนี้

๑) โครงการ สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และส่งเสริมจริยธรรม ธรรมาภิบาลในองค์กร ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ จังหวัดชลบุรี และจังหวัดระยอง

#### การดำเนินโครงการฯ

(๑) มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ ดังนี้ ผู้จัดการ พนักงาน และลูกจ้างกองทุน รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๘ คน

(๒) มีเนื้อหาในการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ดังนี้

- ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ตามแผนปฏิบัติการกองทุนประกันชีวิต ประจำปี ๒๕๖๗

- รับฟังการบรรยายการเสริมสร้างจริยธรรมสู่ธรรมาภิบาลที่ดี โดยผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต และร่วมกันทำ Workshop

- รับฟังการบรรยายชี้แจงการปฏิบัติตนตามระเบียบกองทุนประกันชีวิต ว่าด้วยประมวล จริยธรรมกองทุนประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๕ และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พร้อมตัวอย่างการนำไปปฏิบัติให้ถูกต้อง รวมถึงการปลูกจิตสำนึกเพื่อสร้างวัฒนธรรมปฏิเสธการรับของขวัญ ของกำนัล แนวปฏิบัติ Dos and Don't กปช. และประกาศนโยบาย No Gift Policy โดยผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต

ตลอดจนปลูกจิตสำนึกเชิงอนุรักษ์แก่บุคลากร ด้วยกิจกรรม CSR ของกิจการท่องเที่ยวเชิง อนุรักษ์ กบร. จังหวัดระยอง โดยรับฟังการบรรยายเกี่ยวกับระบบนิเวศน์ของหาดนภาธาราภิรมย์ จากนาวาตรี ศุภชัย สุวัฒนา และทีมงาน พร้อมทั้งให้ผู้จัดการและบุคลากรกองทุนประกันชีวิตร่วมกันปล่อยป่มาลงสู่ทะเล

#### ผลลัพธ์การดำเนินงาน

งานทรัพยากรบุคคล เรียนว่า โครงการ สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และส่งเสริม จริยธรรม ธรรมาภิบาลในองค์กร ดำเนินการได้สำเร็จลุล่วง ตามวัตถุประสงค์ และเป็นไปตามเป้าหมาย ดังนี้

(๑) บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการกองทุน ประกันชีวิต ประจำปี ๒๕๖๗

(๒) บุคลากรมีความเข้าใจเป็นในทิศทางเดียวกันในการดำเนินงานกองทุนประกันชีวิต และผลักดัน ให้บรรลุเป้าหมายตามแผนงาน

(๓) บุคลากรมีทัศนคติในการทำงานด้วยความจริงใจ ยึดถือความถูกต้อง ไม่หวังสิ่งตอบแทนและมีธรรมาภิบาล

(๔) บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของบทบาทหน้าที่ในการสร้างให้เกิดจริยธรรมในองค์กรร่วมกัน

(๕) ส่งเสริมและมีส่วนร่วมในการรักษาระบบนิเวศ และสิ่งแวดล้อม

### ภาพบรรยากาศ

➤ วันพฤหัสบดีที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแกรนด์เซ็นเตอร์พอยท์ พัทยา (Grande Centre Points Pattaya) จังหวัดชลบุรี

- ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ตามแผนปฏิบัติการกองทุนประกันชีวิต ประจำปี ๒๕๖๗



- รับฟังการบรรยายการเสริมสร้างจริยธรรมสู่ธรรมาภิบาลที่ดี โดยผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต และร่วมกันทำ Workshop







➤ วันพฤหัสบดีที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแกรนด์เซ็นเตอร์พอยท์ พัทยา (Grande Centre Points Pattaya) จังหวัดชลบุรี

- รับฟังการบรรยายชี้แจงการปฏิบัติตนตามระเบียบกองทุนประกันชีวิต ว่าด้วยประมวลจริยธรรมกองทุนประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๕ และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พร้อมตัวอย่างการนำไปปฏิบัติให้ถูกต้อง รวมถึงการปลูกจิตสำนึกเพื่อสร้างวัฒนธรรมปฏิเสธการรับของขวัญ ของกำนัล แนวปฏิบัติ Dos and Don't กปช. และประกาศนโยบาย No Gift Policy โดยผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต



- กิจกรรม CSR ของกิจการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ กบร. จังหวัดระยอง โดยรับฟังการบรรยายเกี่ยวกับระบบนิเวศน์ของหาดนภาธาราริมย์ จากนั้นวาดรูป ระบายสี สัตว์น้ำ และทีมงาน พร้อมทั้งให้ผู้จัดการและบุคลากรกองทุนประกันชีวิตร่วมกันปล่อยปูม้าลงสู่ทะเล



๒) โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ จริยธรรม ธรรมาภิบาล และความผูกพัน ระหว่างองค์กร บูรณาการร่วมกับกองทุนประกันวินาศภัย (กปว.) ระหว่างวันที่ ๗ - ๘ กันยายน ๒๕๖๗ จังหวัดเพชรบุรี

#### การดำเนินโครงการ

กองทุนประกันชีวิตจัด “โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ จริยธรรม ธรรมาภิบาล และความผูกพันระหว่างองค์กร” โดยบูรณาการร่วมกับกองทุนประกันวินาศภัย (กปว.) ในระหว่างวันที่ ๗-๘ กันยายน ๒๕๖๗ ณ โรงแรมโอเอรา ริสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดเพชรบุรี เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ ความสัมพันธ์ในการทำงานเป็นทีมภายในองค์กร โดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดี และการครองตนตามมาตรฐานจริยธรรมพนักงานหน่วยงานรัฐ รวมทั้งเสริมสร้างความผูกพัน แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ทักษะคิด ความคิดจากประสบการณ์การทำงานภายในองค์กรร่วมกับกองทุนประกันวินาศภัยไปปรับใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีการเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ส.ร.ก.เบศ จิตรจรัส นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ มาให้ความรู้แก่บุคลากรทั้ง ๒ กองทุน ในหัวข้อ การเสริมสร้างจริยธรรมสู่ธรรมาภิบาลที่ดี การเสริมสร้างความผูกพันภายในองค์กร พร้อมทั้ง ทำกิจกรรม Workshop ร่วมกัน เพื่อสร้างความผูกพันและความสามัคคีระหว่างบุคลากรกองทุนประกันชีวิตและกองทุนประกันวินาศภัย

โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งสิ้นจำนวน ๔๙ คน

(๑) ผู้จัดการและบุคลากรกองทุนประกันชีวิต จำนวน ๑๙ คน

(๒) ผู้จัดการและบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน ๓๐ คน



## ผลลัพธ์การดำเนินงาน

- (๑) บุคลากรมีความเข้าใจในจริยธรรม ธรรมาภิบาลที่ดี มีการครองตนตามมาตรฐานจริยธรรมพนักงานหน่วยงานรัฐ
- (๒) บุคลากรมีความผูกพันและความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกันเป็นทีมภายในองค์กร
- (๓) บุคลากรมีการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงานภายในองค์กร (Knowledge Management: KM)
- (๔) บุคลากรมีความผูกพันระหว่างองค์กร แลกเปลี่ยนทางทัศนคติ ความคิด ประสบการณ์การทำงานภายในกองทุนประกันชีวิต สู่ภายนอกองค์กร ร่วมกับกองทุนประกันวินาศภัย (กปว.)

## ภาพบรรยากาศ

วันที่ 7 กันยายน 2567



วันที่ 8 กันยายน 2567





**มาตรการที่ ๒:** การส่งบุคลากรเข้าร่วมการประชุม / สัมมนา / กิจกรรมรณรงค์เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑) เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗ บุคลากรกองทุนเข้าร่วมกิจกรรมรณรงค์เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อป้องกันการกระทำผิดเกี่ยวกับการขัดกันแห่งผลประโยชน์ โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบการถ่ายทอดสดทาง YouTube เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. จำนวน ๕ คน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานกองทุนฯ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกระทำผิดเกี่ยวกับการขัดกันแห่งผลประโยชน์ และการป้องกันการกระทำผิดเกี่ยวกับการขัดกันแห่งผลประโยชน์ รวมถึงตระหนักถึงผลที่เกิดขึ้นจากการกระทำผิดฯ โดยกองทุนฯ เป็นหน่วยงานรัฐที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

**ผลลัพธ์** โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวข้างต้น ได้ได้รับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับ

(๑) การขัดกันแห่งผลประโยชน์ (Conflict of Interests) โดยผู้อำนวยการสำนักพัฒนาและส่งเสริมธรรมาภิบาล (นายอนิวัต โพธิ์ประเสริฐ)

(๒) ประเด็นกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และแนวทางการป้องกันการกระทำผิดเกี่ยวกับการขัดกันแห่งผลประโยชน์ โดยผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมธรรมาภิบาลภาครัฐ (นายมิชัย ไอน์)

ตลอดจนรับการประเมินผล/ทดสอบความรู้ และรับเกียรติบัตร โดยบุคลากรกองทุนฯ ผ่านการประเมินฯ เพื่อทดสอบความรู้ และได้รับเกียรติบัตรทั้ง ๕ คน



๒) เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ ส่งบุคลากรกองทุน จำนวน ๑๒ คน เข้าร่วมการชี้แจงหลักเกณฑ์ และแนวทางการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ช. ผ่านระบบ การถ่ายทอดสดทาง YouTube เวลา ๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.

**ผลลัพธ์** รับฟังการชี้แจงและการบรรยาย โดยเจ้าหน้าที่จากสำนักงาน ป.ป.ช. และวิทยากรพิเศษจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แต่ละหัวข้อคำถาม พร้อม นำเสนอประเด็นข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ การรายงานผลหรือเผยแพร่ข้อมูล เพื่อให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการได้ อย่างครบถ้วน และเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น รวมถึงสามารถยกระดับการประเมินผล ITA

**มาตรการที่ ๓:** การดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และกระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงานภาครัฐ (สำนักงาน ก.พ.) ดังนี้

๑) เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม Amber โรงแรมแกรนด์ ริชมอนด์ จังหวัดนนทบุรี โดยเจ้าหน้าที่งานทรัพยากรบุคคล และงานยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง รวม ๒ คน

**ผลลัพธ์** เตรียมความพร้อมในการดำเนินงานตามมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และกระบวนการรักษาจริยธรรมในภาพรวมของหน่วยงานของรัฐให้กับองค์กรกลางบริหารงานบุคคล และ องค์กรที่มีหน้าที่จัดทำประมวลจริยธรรม โดยรับฟังการบรรยายจากนางธิรานันท์ โกศลยุทธสาร นักทรัพยากรบุคคล เชี่ยวชาญ รักษาการแทน ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมจริยธรรม สำนักงาน ก.พ. และอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการจาก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดังนี้ ภาพรวม ข้อมูลการรายงานผลฯ แนวทางการวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินการ ตามมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรมและกระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงานรัฐ เพื่อสรุปการจัดทำรายงานการดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรมและ กระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงานรัฐ

๒) เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ ส่งบุคลากรเข้าร่วมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อหาหรือแนวทางการ รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรมและกระบวนการรักษา จริยธรรม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น. ณ ห้องสุวิทย์ศักดิ์ตานนท์ ชั้น ๕ อาคาร ๓ โรงแรม ทีเค. พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ โดยเจ้าหน้าที่งานทรัพยากรบุคคล และงานยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง รวม ๒ คน

**ผลลัพธ์** รับการชี้แจงและการบรรยาย โดยเจ้าหน้าที่จากสำนักงาน ก.พ. เกี่ยวกับประเด็นปัญหาและ อุปสรรคเกี่ยวกับการจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และกระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงานรัฐ ประกอบหลักเกณฑ์และวิธีการรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน ทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และกระบวนการรักษาจริยธรรม รวมถึงระบบรายงานผล การดำเนินการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนมีการแบ่งกลุ่มเพื่อรับฟังปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะร่วมกัน เพื่อเป็นข้อมูลให้สำนักงาน ก.พ. นำไปพัฒนาระบบการประเมินผลฯ ต่อไป