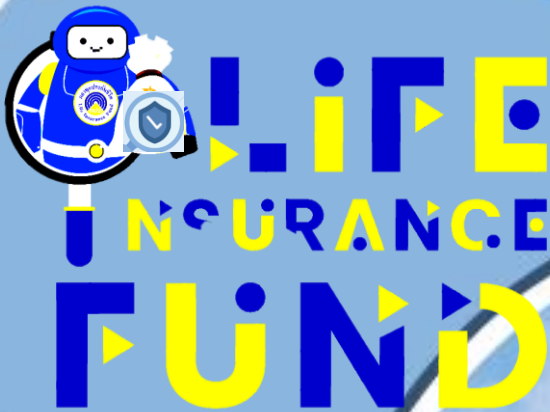




รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ปีงบประมาณ 2567 ของกองทุนประกันชีวิต



รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ 2567 กองทุนประกันชีวิต

1. บทนำ

กองทุนประกันชีวิต เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามมาตรา 84 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 มีฐานะเป็นนิติบุคคล วัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอน ใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันชีวิตให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ โดยมีภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง คือ การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ให้แก่เจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัย กรณีที่บริษัทถูกเพิกถอน ใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต รวมถึงพัฒนาธุรกิจประกันชีวิตให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ และภารกิจหลักในด้านการชำระบัญชี หากได้รับการแต่งตั้งตามคำสั่งของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ดังนั้น เพื่อดำเนินการตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (21) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) ซึ่งมีเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งขับเคลื่อนนโยบายของรัฐด้วยระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ที่สะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งพัฒนาระบบราชการไทย ซึ่งเป็นหนึ่งตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561 - 2580) โดยมีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทย ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ กองทุนประกันชีวิตจึงแสดงเจตนารมณ์และร่วมรณรงค์นโยบายของรัฐให้กองทุนประกันชีวิต ปลอดการทุจริต และเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ในฐานะหน่วยงานภาครัฐ โดยการเข้าร่วมระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ที่แสดงให้เห็นผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันเป้าหมายหลักให้ประเทศไทย ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ เพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กองทุนประกันชีวิตจึงจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขึ้น โดยนำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2567 ซึ่งจัดทำโดยคณะทำงานด้านประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของกองทุนประกันชีวิต ในประเด็นข้อคำถามจาก 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

- (1) การปฏิบัติหน้าที่
- (2) การใช้งบประมาณ
- (3) การใช้อำนาจ
- (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (5) การแก้ไขปัญหา การทุจริต

- (6) คุณภาพการดำเนินงาน
- (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- (9) การเปิดเผยข้อมูลและ
- (10) การป้องกันการทุจริต

และนำประเด็นปัญหาจากการดำเนินงาน ด้านคุณธรรม ความโปร่งใส หรือข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ไปปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การบริหารและการคุ้มครองสิทธิผู้เอาประกันภัย/ประชาชน ตามภารกิจหลักของกองทุนฯ ต่อไป

2. การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

กองทุนประกันชีวิต ได้พิจารณาถึงกลไกการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและบุคลากรในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในแต่ละปี และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นไปได้ด้วยความเรียบร้อย ต่อเนื่อง จึงได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อสนับสนุนการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) คณะทำงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของกองทุนประกันชีวิต ตามคำสั่งกองทุนประกันชีวิตที่ 5/2567 สั่ง ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของกองทุนประกันชีวิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ประกอบด้วย

(1) นายพนพล เปี้ยวไข่มุข	ผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต	ประธานคณะทำงาน
(2) นายกรณียัทธ รักษ์ธรรมกิจ	เจ้าหน้าที่อาวุโส รักษาการหัวหน้าส่วนกลยุทธ์และส่งเสริมประชาสัมพันธ์	รองประธานคณะทำงาน
(3) นางสาวสุภาภรณ์ เตชะไพศาลกุล	เจ้าหน้าที่อาวุโส รักษาการหัวหน้าส่วนบริหารทั่วไป	คณะทำงาน
(4) นางสาวณัฐินี ยงสิทธิ์โชติ	เจ้าหน้าที่อาวุโส รักษาการหัวหน้าส่วนปฏิบัติการ	คณะทำงาน
(5) นางสาวเบญญพร จันมณี	เจ้าหน้าที่งานกฎหมายและคดี	คณะทำงาน
(6) นางสาววันสธนันท์ รักษ์จำรูญ	เจ้าหน้าที่งานทรัพยากรบุคคล	คณะทำงาน
(7) นางสาวณฤมล พลเยี่ยม	เจ้าหน้าที่งานยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง	คณะทำงานและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

1) ศึกษากรอบแนวทางการประเมิน ITA และปฏิทินการประเมิน ITA เพื่อนำมากำหนดนโยบาย มาตรการ รวมทั้งแผนงานเพื่อยกระดับการดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต

2) ดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์ตัวชี้วัดการประเมิน ITA ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด

3) ดำเนินการจัดทำข้อมูล และเอกสารต่างๆ ประกอบการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT ตลอดจน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT

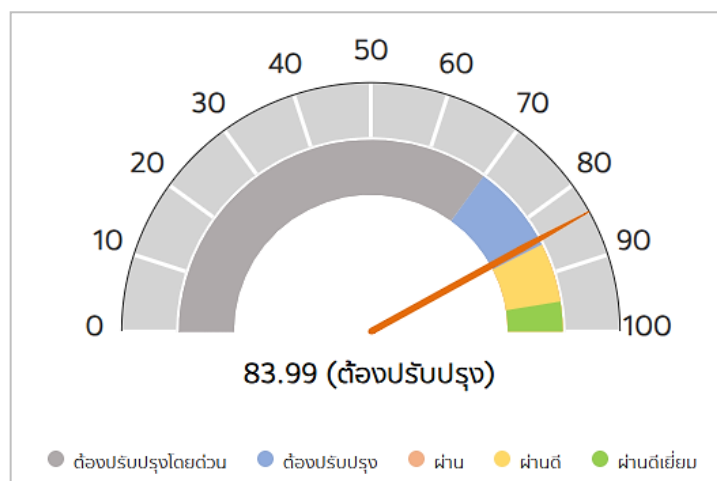
4) จัดเตรียม สนับสนุน รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล เอกสาร หลักฐานและผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งร่วมชี้แจงตอบข้อซักถาม

3. สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2567

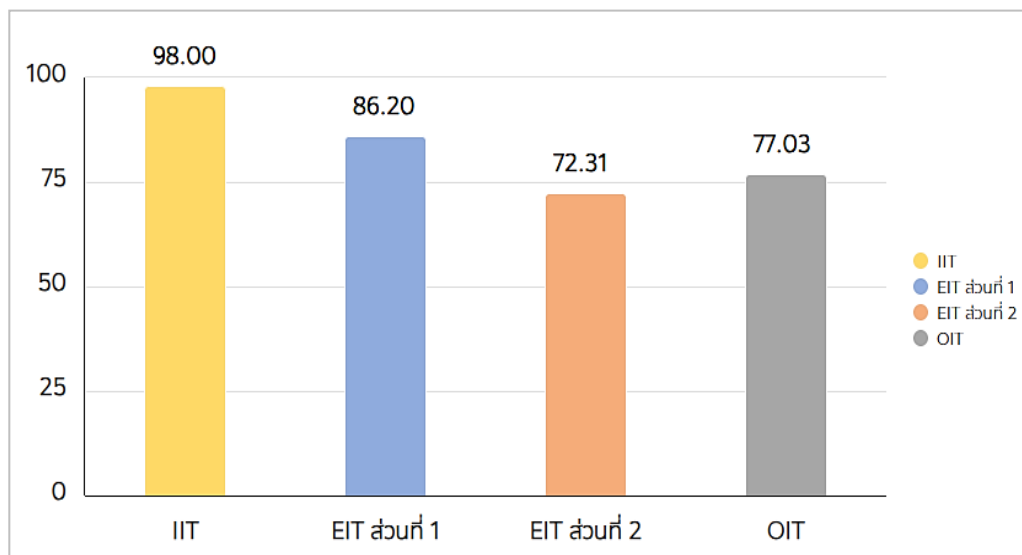
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เพื่อให้ หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ นำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2567 โดยกองทุนประกันชีวิต มีผลการประเมิน ดังนี้

3.1 ผลการประเมินในภาพรวม

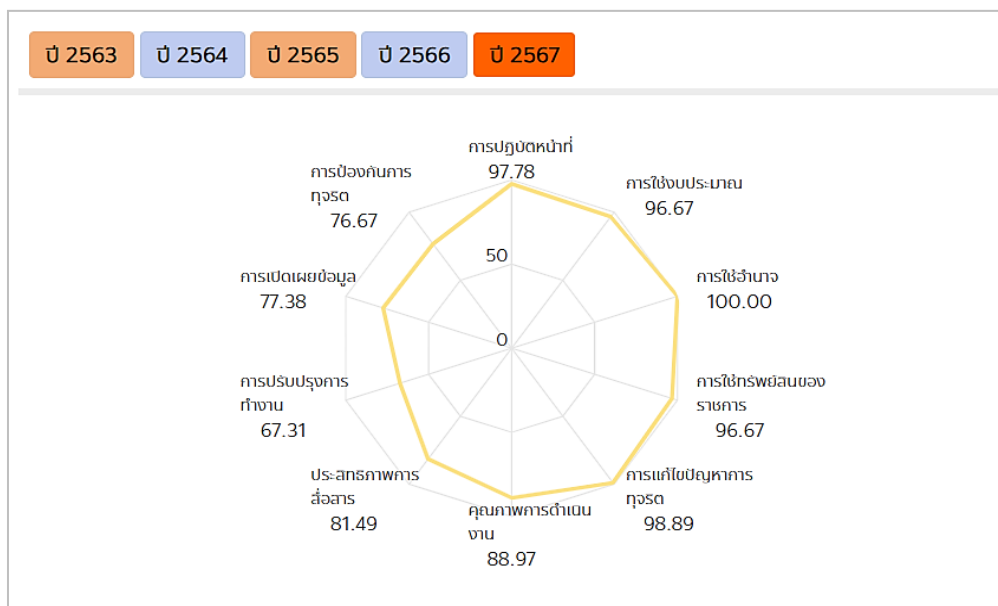
กองทุนประกันชีวิตได้รับผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ 2567 โดยมีค่าคะแนนโดยรวม เท่ากับ 83.99 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับ “ต้องปรับปรุง”



3.2 ผลการประเมินรายเครื่องมือ



3.3 ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



3.4 ผลการประเมินของแต่ละเครื่องมือ และผลคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือ	ผลคะแนนเฉลี่ย
1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity Transparency Assessment : IIT)	
(1) การปฏิบัติหน้าที่	97.78
(2) การใช้งบประมาณ	96.67
(3) การใช้อำนาจ	100.00
(4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.67
(5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.89
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity Transparency Assessment : EIT) ส่วนที่ 1 โดยกองทุนประกันชีวิต และส่วนที่ 2 โดยสำนักงาน ป.ป.ช.	
(6) คุณภาพการดำเนินงาน	88.97
(7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.49
(8) การปรับปรุงระบบการทำงาน	67.31
3. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
(9) การเปิดเผยข้อมูล	77.38
(10) การป้องกันการทุจริต	76.67

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2567 ดังกล่าวข้างต้น พบว่า ประเด็นคำถามที่ได้รับคะแนนประเมินน้อยกว่า 90 คะแนน มาจากตัวชี้วัดที่ 6 - 8 ภายใต้แบบวัดการรับรู้ EIT และตัวชี้วัดที่ 9 - 10 ภายใต้แบบวัดการรับรู้ OIT

ดังนั้น กองทุนประกันชีวิตจึงวิเคราะห์โอกาสในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงานที่เชื่อมโยงกับประเด็นที่เป็นเกณฑ์กำหนดทั้ง 5 ประเด็น เพื่อยกระดับกระบวนการงานของกองทุนประกันชีวิตให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น รวมถึงวิเคราะห์ประเด็นคำถามที่มีผลคะแนนดี เพื่อรักษาและต่อยอดการดำเนินงานที่ดี ให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้อย่างยั่งยืน

4. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2567

กองทุนประกันชีวิตจึงนำผลการวิเคราะห์จากประเด็นคำถามที่ได้รับคะแนนประเมิน น้อยกว่า 90 คะแนน ตามผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2567 ดังกล่าวข้างต้น ในตัวชี้วัดที่ 6 - 8 ภายใต้แบบวัดการรับรู้ EIT และตัวชี้วัดที่ 9 - 10 ภายใต้แบบวัดการรับรู้ OIT มาวิเคราะห์โอกาสในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เชื่อมโยงกับประเด็นที่เป็นเกณฑ์กำหนด ทั้ง 5 ประเด็น เพื่อยกระดับกระบวนการของกองทุนประกันชีวิตให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น รวมถึงวิเคราะห์ประเด็นคำถามที่มีผลคะแนนดี เพื่อรักษาและต่อยอดการดำเนินงานที่ดี ให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้อย่างยั่งยืน ตลอดจนมีความเชื่อมโยง สอดคล้องกับองค์ประกอบตามตัวชี้วัดย่อย 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ข้อ O27 ของเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2568 ดังนี้

ตารางการวิเคราะห์โอกาสในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เชื่อมโยงกับประเด็นที่เป็นเกณฑ์กำหนดจากประจำปีงบประมาณที่ผ่านมา (ปี 2567)

วิเคราะห์ประเด็นคำถามที่ในปีที่ผ่านมา (ปี 2567)	คะแนนประเมิน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ และมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ในปีงบประมาณ 2568	ระยะเวลาดำเนินการ และผู้รับผิดชอบ
(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ			
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	83.56 (EP 89.61, ES 77.50)	- ส่งเสริมและเน้นย้ำ กำกับ ติดตามให้ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการตาม ขั้นตอน หรือระยะเวลา (SLA) ของกองทุนประกันชีวิต อย่างเคร่งครัด	มกราคม - ธันวาคม 2568 งานคุ้มครองสิทธิและงานการเงิน
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	84.59 (EP 91.25, ES 77.92)	- จัดฝึกอบรม/สัมมนา เพื่อปลูกฝังให้เกิดความเท่าเทียมโดยการ ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ ประชาชน	มกราคม - ธันวาคม 2568 งานทรัพยากรบุคคล
o2 ข้อมูลผู้บริหาร	0.00 (ไม่แสดง “ว่าง” ใน ตำแหน่งงานที่ไม่มีผู้ดำรง ตำแหน่ง)	- ดำเนินการปรับปรุงให้แสดงโครงสร้างองค์กรอย่างครบถ้วน และ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์กองทุนประกันชีวิต www.lifeif.or.th โดยกรณี ไม่มีผู้ดำรงตำแหน่งนั้นๆ ให้ระบุ “ว่าง” อย่างชัดเจน ตรวจสอบได้	มกราคม 2568 งานสื่อสารองค์กร และงานทรัพยากรบุคคล
o10 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	50.00	- ดำเนินการทบทวน/ปรับปรุง/จัดทำคู่มือปฏิบัติงานให้มี องค์ประกอบครบถ้วน มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยความเห็นชอบจาก ผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต	มกราคม - เมษายน 2568 งานยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง/ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

วิเคราะห์ประเด็นคำถามที่ในปีที่ผ่านมา (ปี 2567)	คะแนนประเมิน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ และมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ในปีงบประมาณ 2568	ระยะเวลาดำเนินการ และผู้รับผิดชอบ
(2) การให้บริการและระบบ E-Service			
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	89.30 (EP 89.30, ES 72.08)	- พัฒนาเว็บไซต์/สื่อความรู้ให้มีความน่าสนใจ เข้าใจง่าย และเผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อสารออนไลน์ที่มีความรวดเร็ว เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น - เตรียมความพร้อมและแลกเปลี่ยนข้อมูล พร้อมรวบรวมประเด็นข้อซักถาม เพื่อจัดทำแนวคำตอบที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายและสื่อสารภายในองค์กร ให้พร้อมตอบข้อซักถามดังกล่าว รวมถึงพัฒนาระบบ Chatbot/inbox เว็บไซต์กองทุนประกันชีวิต เพื่อความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล และตอบข้อซักถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน	มกราคม - พฤษภาคม 2568 งานสื่อสารองค์กร / เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	83.04 (EP 90.66, ES 75.42)		
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	87.94 (EP 81.97, ES 78.00)	- ดำเนินการจัดทำโครงการ/ประชุมเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนเข้ามาแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนประกันชีวิต	กุมภาพันธ์ - เมษายน 2568 งานสื่อสารองค์กร

วิเคราะห์ประเด็นคำถามในปีที่ผ่านมา (ปี 2567)	คะแนนประเมิน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ และมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ในปีงบประมาณ 2568	ระยะเวลาดำเนินการ และผู้รับผิดชอบ
(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ			
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	80.74 (EP 88.98, ES72.50)	- เน้นย้ำแก่ผู้มีส่วนได้เสีย/ประชาชนจากการจัดหรือเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมด้านการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่และภารกิจของกองทุนประกันชีวิต รวมถึงช่องทางการยื่นคำขอรับคืนเงินกรมธรรม์ล่วงหน้าอายุความ ทั้ง 3 ช่องทาง ได้แก่ ยื่นด้วยตนเอง ส่งไปรษณีย์ และผ่านเว็บไซต์ www.lifeif.or.th ด้วยระบบการตรวจสอบสิทธิและยื่นขอเงินกรมธรรม์ล่วงหน้าอายุความที่เห็นชัดเจน และเข้าถึงง่ายยิ่งขึ้น เพื่อความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้	มกราคม - ธันวาคม 2568 งานสื่อสารองค์กรและงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	89.93 (EP 92.59, ES 92.86)		
e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	50.57 (EP 84.32, ES 87.43)		

วิเคราะห์ประเด็นคำถามในปีที่ผ่านมา (ปี 2567)	คะแนนประเมิน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ และมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมใน ปีงบประมาณ 2568	ระยะเวลาดำเนินการ และผู้รับผิดชอบ
(4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ			
i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	91.67	ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงานพัสดุภาครัฐ รวมถึงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่บุคลากร เพื่อให้การยืมทรัพย์สิน การใช้งานทรัพย์สิน หรือการกำกับติดตามการใช้งานทรัพย์สินของหน่วยงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ป้องกันการทุจริต และรับรู้ถึงบทลงโทษตามข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมในการดำเนินกิจการที่ดีของหน่วยงานภาครัฐ	กุมภาพันธ์ - เมษายน 2568 งานทรัพยากรบุคคล และงานพัสดุ
i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	98.33		

วิเคราะห์ประเด็นคำถามที่ในปีที่ผ่านมา (ปี 2567)	คะแนนประเมิน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ และมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมใน ปีงบประมาณ 2568	ระยะเวลาดำเนินการ และผู้รับผิดชอบ
(5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง			
๐9 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	0.00 (ขาดองค์ประกอบ ระยะเวลาในการ ดำเนินงาน)	- ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามกระบวนการงานพัสดุ และมีการสอบทานการจัดซื้อจัดจ้างตามกรอบแนวทางขององค์กรภายใต้พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด - มีการสอบทานการเบิก - จ่ายเงินงบประมาณ ตามกระบวนการ/แนวปฏิบัติของหน่วยงาน และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด	กุมภาพันธ์ - เมษายน 2568 งานพัสดุ และงานบัญชี
๐14 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	50.00		
๐16 ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	50.00		
๐17 รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	0.00 (องค์ประกอบไม่ครบถ้วน)		
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	98.33		
i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	91.67		

วิเคราะห์ประเด็นคำถามที่ในปีที่ผ่านมา (ปี 2567)	คะแนนประเมิน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ และมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ในปีงบประมาณ 2568	ระยะเวลาดำเนินการ และผู้รับผิดชอบ
(6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล			
i7 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่ง ให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา อย่างน้อยเพียงใด	100.00	- ดำเนินการจัดการอบรม/สัมมนาบุคลากร เพื่อปลูกจิตสำนึกใน การสร้างค่านิยมองค์กรเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม ตามมาตรฐานทาง จริยธรรมของพนักงานหน่วยงานรัฐ / หลักธรรมาภิบาล รวมถึง บทลงโทษตามข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีการประเมินผลผู้เข้าร่วม โครงการ/กิจกรรม ตลอดจนจัดกิจกรรม CSR	มกราคม - พฤษภาคม 2568 งานทรัพยากรบุคคล
i8 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่ง ให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทำงานทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ อย่างน้อยเพียงใด	100.00		
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00		
o19 รายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปี	0.00 (องค์ประกอบ ไม่ครบถ้วน)	- พัฒนารายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี ให้มีความชัดเจน โปร่งใส และมีองค์ประกอบที่ครบถ้วน ตาม ประเด็นตัวชี้วัดของระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2568	มกราคม - เมษายน 2568 งานทรัพยากรบุคคล

วิเคราะห์ประเด็นคำถามที่ในปีที่ผ่านมา (ปี 2567)	คะแนนประเมิน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ และมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ในปีงบประมาณ 2568	ระยะเวลาดำเนินการ และผู้รับผิดชอบ
(7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันทุจริตภายในหน่วยงาน			
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	91.67	- แต่งตั้งคณะทำงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของกองทุนประกันชีวิต ประจำปี 2568 เพื่อขับเคลื่อนมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน - ดำเนินการจัดการอบรม/สัมมนาบุคลากร เพื่อเน้นย้ำและปลูกจิตสำนึกในการสร้างค่านิยมองค์กรเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม เพื่อป้องกัน/ต่อต้านการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ รวมถึงบทลงโทษตามข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีการประเมินผลผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	มกราคม - เมษายน 2568 งานยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	98.33		
o30 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	0.00 (องค์ประกอบไม่ครบถ้วน)	- ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยการจัด/เข้าร่วมการประชุม/อบรม/สัมมนาเกี่ยวกับระบบการประเมิน ITA ประจำปี 2568 - พัฒนาปรับปรุงการจัดทำการประเมินความเสี่ยงและมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีองค์ประกอบที่ครบถ้วน และมีมาตรการที่ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	มกราคม - เมษายน 2568 งานยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง
o34 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	0.00 (องค์ประกอบไม่ครบถ้วน)		

5. แนวทางการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผลตามเป้าหมาย

- (1) ใช้แนวทางปัจจัยสำเร็จจากปีที่ผ่านมาในประเด็นข้อคำถามที่มีคะแนนมากกว่า 90 คะแนน เพื่อรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพ พร้อมทั้งยกระดับประเด็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนน้อยกว่า 90 คะแนน ให้มีระดับผลคะแนนที่สูงขึ้น
- (2) มุ่งเน้นการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเป้าหมายเกิดการรับรู้ เข้าใจ และรับทราบถึงช่องทางการติดต่อสื่อสาร การใช้บริการ หรือการใช้งานระบบ E-Service อย่างครบถ้วน ถูกต้อง
- (3) ปลุกจิตสำนึกในการสร้างค่านิยมองค์กร ด้านคุณธรรม จริยธรรมเพื่อรองรับต่อการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มาตรฐานทางจริยธรรมของพนักงานหน่วยงานรัฐ / หลักธรรมาภิบาล รวมถึงบทลงโทษตามข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผ่านโครงการ/กิจกรรมต่างๆ

6. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

กองทุนประกันชีวิต มีบุคลากรจำนวนจำกัด และต้องรับผิดชอบหลายบทบาท หน้าที่และภาระงาน รวมถึงการดำเนินงานตามบทบาท หน้าที่และภารกิจของกองทุนฯ ในขณะเดียวกันต้องดำเนินงานตามวิธีการประเมินและรายงานผลแก่หน่วยงานต่างๆ ตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด เช่น

- 1) การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนของกรมบัญชีกลาง
- 2) การเพิ่มประสิทธิภาพตามมติ ค.ร.ม. ของกรมบัญชีกลาง
- 3) การประเมินผลตามมาตรฐานทางจริยธรรมฯ สำนักงาน ก.พ.
- 4) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ตลอดจนข้อกฎหมายใหม่ที่มีผลบังคับใช้กับกองทุนฯ หรือการดำเนินงานเพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐ ในขณะเดียวกันกองทุนฯ ต้องพัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อรองรับจำนวนของคำขอรับคืนเงินกรมธรรม์ล่วงหน้าอายุความที่มีปริมาณเพิ่มขึ้น รวมถึง SLA ที่มีกำหนดระยะเวลาดำเนินการอย่างชัดเจน ผ่านเว็บไซต์ของกองทุนประกันชีวิต (www.lifeif.or.th) ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับเจ้าหน้าที่หลายตำแหน่งงาน ยังคงมีหนึ่งคนต่อหนึ่งตำแหน่ง นอกเหนือจากงานตามตำแหน่งงานแล้ว จึงต้องทำให้หน้าที่และรับภาระงานตามที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติมด้วย เนื่องจากอัตรากำลังไม่เพียงพอต่อการงานที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนต้องเร่งรัดดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด จึงส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานที่อาจจะไม่ครบถ้วน หรือครอบคลุมเพียงพอ หรือยังไม่บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดของแผนงานหรือเกณฑ์การประเมินผลฯ ที่ต้องดำเนินการ