

การประชุมสัมมนา International Forum of Insurance Guarantee Scheme
2016 Asian Meeting

จัดโดย Taiwan Insurance Guarantee Fund ณ Palais de Chine Hotel, Taipei

วันที่ 18-19 เมษายน 2016

IFIGS เป็นองค์กรที่จัดตั้งโดยการรวบรวมกองทุนประกันภัยในประเทศต่าง ๆ เข้าด้วยกันเพื่อให้เกิดความร่วมมือ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และพัฒนาการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้เอาประกันภัย เพื่อส่งเสริมเสถียรภาพของธุรกิจประกันภัย



การประชุมครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมประชุมจาก 10 ชาติ รวม 80 คน โดยมีผู้แทนจาก อินโดนีเซีย, ออสเตรเลีย, มาเลเซีย, เกาหลีใต้, แคนาดา, ญี่ปุ่น, สิงคโปร์, เยอรมนี, ไต้หวัน และประเทศไทย

หัวข้อการประชุมสัมมนา ประกอบด้วย

1. สาเหตุของความล้มเหลวของบริษัทประกันภัยในแต่ละประเทศ
2. ตัวอย่างของการจัดการกับบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรือถูกระงับการประกอบกิจกรรม
3. บทบาทของกองทุนคุ้มครองผู้เอาประกันภัย
4. ความร่วมมือกันของกองทุนคุ้มครองเงินฝากกับกองทุนประกันภัยในต่างประเทศ
5. ประสบการณ์ในการพัฒนาการให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยในญี่ปุ่น
6. ความร่วมมือระหว่าง FIGS กับ IAIS

สรุปประเด็นการประชุมสัมมนา

1. ผู้แทนจากญี่ปุ่น, ออสเตรเลีย และไต้หวันได้นำเสนอผลงานสาเหตุบางประการของการล้มเหลวของบริษัทประกันภัย ดังนี้
 - ธรรมชาติและการบริหารจัดการ
 - อัตราดอกเบี้ยในตลาดโลกที่ลดต่ำลง
 - การแข่งขันกันรวมถึงการให้ผลตอบแทนแก่ตัวแทนสูงเกินไป
 - ปัจจัยจากการรับประกันภัย (Poor underwriting)
 - การประกันต่อเทียม (Fake re-insurance Contract)
 - การยักยอก (Misappropriation)
 - ฯลฯ
2. บทเรียนจากไต้หวันและญี่ปุ่น
 - ในไต้หวันเมื่อมีการเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย หรือเมื่อบริษัทประกันภัยประสบปัญหาสภาพคล่องมักจะมีการควบรวม (M&A) หรือ เข้าครอบครองกิจการ (Take Over) โดยบริษัทที่มีฐานะมั่นคงแข็งแรงกว่า เช่น มีการควบรวม บริษัท Singfor Life และ บริษัท Global Life เข้ากับ บริษัท Cathay Life Insurance จนสามารถดำเนินธุรกิจต่อมาจนถึงปัจจุบัน
 - ในญี่ปุ่น บริษัทที่มีปัญหาการเงิน และการบริหาร บางบริษัทจะมีกลุ่มทุนใหญ่เข้าซื้อกิจการ เช่น Nissan Mutual Co. และ Kyoei Insurance เมื่อคราวที่จะถูกเพิกถอนใบอนุญาตก็ได้มีกลุ่ม Prudential เข้าครอบครองกิจการของทั้ง 2 บริษัท และรับช่วงเข้าดูแลกรรมธรรม์ของผู้เอาประกันแทน กรณีดังกล่าวข้างต้นกองทุนประกันภัย (TIGF)*

ของไต้หวัน และกองทุนประกันภัย (DICJ)* ของญี่ปุ่นจะเป็นผู้ให้การสนับสนุนทั้งในด้านการชดใช้ค่าสินไหม ให้การสนับสนุนด้านการเงินและทำหน้าที่ตัวกลางในการรวบรวมหรือครอบครองกิจการอย่างราบรื่น เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยไม่ให้เกิดความเสียหาย



3. บทบาทของกองทุนประกันภัย

ในการประชุมครั้งนี้มีการอภิปรายอย่างกว้างขวางว่า กองทุนประกันภัยไม่ควรทำหน้าที่เพียงชดใช้ค่าสินไหมและมูลค่าเงินสด หรือคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรือล้มละลายเพียงเท่านั้น แต่เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เอาประกันภัยและเพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมประกันภัย ในหลาย ๆ ประเทศ จึงกำหนดให้กองทุนประกันภัยเข้ารับช่วงความคุ้มครองตามกรมธรรม์, รับประกันภัยต่อ, ชดใช้ค่าสินไหม, ให้ข้อมูลแก่ประชาชน รวมถึงการเข้าบริหารกิจการชั่วคราว เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดในการคุ้มครองสิทธิของผู้เอาประกันภัย โดยไม่เพียงทำหน้าที่ให้การเยียวยาแก่ผู้เอาประกันภัยเท่านั้น

* TIGF = Taiwan Insurance Guarantee Fund

* DICJ = Deposit Insurance Corporation Japan

4. IAIS หรือ International Association of Insurance Supervisors

เป็นสมาคมของผู้กำกับดูแลกิจการประกันภัย (Regulator) ในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ในปัจจุบัน IFIGS และ IAIS ได้ให้ความร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดขึ้น โดย IAIS ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของ IFIGS ด้วย ในปี 2016 นี้ คณะกรรมการ IFIGS ได้แสดงความจำนงในการร่วมจัดทำ “Standard for the resolution of insurers” กับ IAIS โดยผ่าน Resolution working group ของทั้ง 2 องค์กร



ส่วนที่ 4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุมสัมมนา

- ได้ศึกษาเปรียบเทียบบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันภัย ในประเทศต่าง ๆ
- ได้ศึกษากรณีตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและอุตสาหกรรมประกันภัย
- ได้ศึกษาปัญหา อุปสรรค และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย อันจะนำมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์แก่อุตสาหกรรมประกันภัยของประเทศไทยต่อไป



สรุป

กองทุนประกันชีวิต ควรนำบทเรียนและประสบการณ์ที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ เพื่อเตรียมพร้อมรองรับสถานการณ์ หากเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ขึ้นในอนาคต รวมทั้งศึกษาช่องทางในการแก้ไข กฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย เพื่อให้กองทุนประกันชีวิตมีศักยภาพ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ ภารกิจ และทำหน้าที่ให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติที่เป็นสากลต่อไป