

## สรุปกรอบแผนปฏิบัติการกองทุนประกันชีวิต สำหรับปี 2555

<b>วิสัยทัศน์</b> Vision	เป็นองค์กรที่ให้ความเชื่อมั่นในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ และส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตให้ยั่งยืน			
<b>พันธกิจ</b> Mission	(1) เสริมสร้างความเชื่อมั่นการประกันชีวิตของประชาชน (2) เสริมสร้างความมั่นคงและเสถียรภาพของการประกันชีวิต (3) คุ้มครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันด้านการประกันชีวิต (4) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ			
<b>เป้าประสงค์</b> Goals	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในธุรกิจประกันชีวิต และกองทุนมีความมั่นคงเพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน	เสริมสร้างความมั่นคงและเสถียรภาพของธุรกิจประกันชีวิต	เจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันได้รับความคุ้มครองสิทธิประโยชน์	มีโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นในการสนับสนุนการทำงานของกองทุนประกันชีวิต
<b>มาตรการหลัก</b>	การเสริมสร้างความเชื่อมั่นการประกันชีวิตของประชาชน	เสริมสร้างความมั่นคงและเสถียรภาพของการประกันชีวิต	การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันด้านการประกันภัย	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุนประกันชีวิต
<b>มาตรการสำคัญที่จะดำเนินการ</b>	1.1 เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนประกันชีวิตให้กับประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการประชาสัมพันธ์ 1.2 การรับรู้สิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันชีวิตของประชาชน 1.3 เสริมสร้างความรู้ด้านกรมธรรม์ประกันชีวิตให้กับกลุ่มเป้าหมาย การติดต่อขอรับเงินคืนจากบริษัทเมื่อกรมธรรม์ครบกำหนด 1.4 บริหารเงินกองทุนให้ยั่งยืนและมีประสิทธิภาพเพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน 1.5 ให้การสนับสนุนระบบประกันชีวิตในการรับผิดชอบต่อสังคมไทย (Corporate Social Responsibility)	2.1 พัฒนาฐานข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมในภารกิจหลัก 2.2 ติดตามสถานการณ์บริษัทประกันชีวิตที่ถูกเปรียบเทียบปรับ	3.1 การดำเนินการจ่ายเงินคืนกรมธรรม์ล่วงหน้าตามอายุความ 3.2 การติดต่อประสานความสัมพันธ์กับกองทุนคุ้มครองผู้เอาประกันประกันชีวิต ในต่างประเทศ	4.1 พัฒนาคูคลอง 4.2 การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล 4.3 พัฒนาการบริหารจัดการ 4.4 พัฒนาและปรับปรุงด้านระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ

## สรุปกรอบแผนปฏิบัติการกองทุนประกันชีวิต สำหรับปี 2555

<p>มาตรการหลัก</p>	<p>เสริมสร้างความเชื่อมั่นการประกันชีวิตของประชาชน</p>	<p>เสริมสร้างความมั่นคงและเสถียรภาพของการประกันชีวิต</p>	<p>การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันด้านการประกันภัย</p>	<p>การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุนประกันชีวิต</p>
<p>เป้าหมาย 2555</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การรับรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันชีวิตเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 50.00 ในปี 2554 เป็นร้อยละ 55.00 ในปี 2555</li> <li>2. การลงทุนหาผลประโยชน์เป็นไปตามแผนการลงทุนปี 2555</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นำข้อมูลการเงินนำส่งกรมธรรม์ล่วงหน้าอายุความเข้าฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเป็นปัจจุบัน</li> <li>2. มีการเก็บรวบรวมสถิติข้อมูลเงินนำส่งการเปรียบเทียบปรับที่สำนักงาน คปภ. ส่งให้กองทุนประกันชีวิต</li> <li>3. มีการเก็บฐานข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลที่สำคัญของบริษัทประกันชีวิตปี 2555 ตามข้อมูลที่เปิดเผยเพื่อพิจารณาความเสี่ยงที่อาจถูกเพิกถอนใบอนุญาต</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พนักงานผู้รับผิดชอบเสนอเรื่องต่อผู้จัดการภายใน 30 วันนับแต่วันที่เอกสารครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนอนุมัติการจ่ายเงินกรมธรรม์ล่วงหน้าอายุความคืนให้แก่ผู้ยื่นคำขอรับจำนวนเงิน</li> <li>2. กองทุนประกันชีวิตมีการศึกษาข้อมูลการดำเนินการของกองทุนประกันชีวิตในต่างประเทศ โดยรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนางานโครงสร้างพื้นฐานของกองทุนประกันชีวิต งานทรัพยากรบุคคล งานสารสนเทศ</li> </ol>	