

สรุปกรอบแผนปฏิบัติการกองทุนประกันชีวิต ประจำปี 2559

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นองค์กรที่ให้ความเชื่อมั่นในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ผู้เอาประกันภัยเพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตให้ยั่งยืน

พันธกิจ (Mission)

1. เพื่อส่งเสริมความมั่นคงของธุรกิจประกันชีวิต	2. มีความพร้อมในการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่จากการเอาประกันภัยเมื่อบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต	3. คุ้มครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่จากการเอาประกันภัยเมื่อบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต	4. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ
--	---	---	---

เป้าประสงค์ (Goals)

ประชาชนมีความเชื่อมั่นในระบบประกันชีวิต	มีระบบติดตามข้อมูลของบริษัทประกันชีวิตอย่างต่อเนื่อง	เจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองสิทธิประโยชน์ตามภารกิจของกองทุน	การบริหารจัดการองค์กรมีประสิทธิภาพ
---	--	---	------------------------------------

ทิศทางยุทธศาสตร์/มาตรการหลัก

เสริมสร้างความเชื่อมั่นการประกันชีวิตของประชาชนผู้เอาประกันภัยว่าจะได้รับความช่วยเหลือเมื่อบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต	ประเมินสถานการณ์กองทุนในกรณีที่บริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต	คุ้มครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่จากการเอาประกันภัยเมื่อบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุนประกันชีวิต
---	---	--	---

ประเด็นยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการที่จะดำเนินการ

<p>1.1 เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับบทบาทภารกิจการคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ของกองทุนประกันชีวิตให้กับประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการประชาสัมพันธ์</p> <p>1.1.1 พัฒนาเว็บไซต์กองทุนประกันชีวิตเป็นสื่อประชาสัมพันธ์</p> <p>1.1.2 พัฒนา Facebook Fan page กองทุนประกันชีวิตเป็นสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อสื่อสารสองทางกับประชาชน</p>	<p>2.1 ติดตาม วิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์บริษัทประกันชีวิตที่ถูกเปรียบเทียบปรับ</p> <p>2.1.1 จัดทำบัญชีรายชื่อบริษัทประกันชีวิตที่สำนักงาน คปภ. นำส่งเงินค่าปรับเป็นปัจจุบัน และรวบรวมสถิติบริษัทที่กระทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ถูกสำนักงาน คปภ. เปรียบเทียบปรับ เพื่อติดตามสถานการณ์ของบริษัทนั้น</p>	<p>3.1 คุ้มครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันเมื่อบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต</p> <p>3.1.1 ทบทวนแผนเตรียมความพร้อมด้านปฏิบัติการ (Operation) ในการชำระหนี้แก่เจ้าหน้าที่ของกองทุนหากบริษัทประกันชีวิตถูกเพิกถอนใบอนุญาต</p>	<p>4.1 พัฒนางานทรัพยากรบุคคล</p> <p>- สร้างเสริมศักยภาพและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>4.1.1 ฝึกอบรมความรู้งานในหน้าที่และที่เกี่ยวข้องหรือเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน</p> <p>4.1.2 จัดอบรม/สัมมนาให้กับบุคลากรกองทุนประกันชีวิต</p>
--	---	---	---

ประเด็นยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการที่จะดำเนินการ (ต่อ)

<p>1.1.3 บรรยายความรู้เกี่ยวกับ กองทุนประกันชีวิตผ่าน สำนักงาน คปภ. ภาค/จังหวัด หรือหน่วยงานภายนอกอื่น เพื่อขยายผลสู่ประชาชน</p> <p>1.1.4 จัดงานสัมมนาวิชาการ กองทุนประกันชีวิตในหัวข้อเกี่ยวกับการ คัดกรองสิทธิผู้เอาประกันภัยตาม หลักสากล</p> <p>1.1.5 ประสานความสัมพันธ์และ แลกเปลี่ยนข้อมูลกองทุนประกันชีวิตกับ สำนักงาน คปภ. ในส่วนภูมิภาค</p> <p>1.1.6 เข้าร่วมกิจกรรมประชาสัมพันธ์ กองทุนประกันชีวิตในงานนิทรรศการ ต่างๆ</p> <p>1.1.7 ลงโฆษณาประชาสัมพันธ์ กองทุนประกันชีวิตในวารสารสิ่งพิมพ์</p>	<p>2.1.2 รวบรวมข้อมูลการเงินของ บริษัทประกันชีวิตจากสำนักงาน คปภ./ จากเว็บไซต์ของสมาคมประกันชีวิตไทยหรือ บริษัทประกันชีวิตเข้าฐาน ข้อมูลของกองทุน</p> <p>2.2 ติดตาม วิเคราะห์ข้อมูลความมั่นคงของ บริษัทประกันชีวิตผ่านอัตราการดำรงเงิน กองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital :RBC) ของบริษัทประกันชีวิต</p> <p>2.2.1 เก็บรวบรวมข้อมูลอัตราการ ดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital : RBC) ของ บริษัทประกันชีวิต</p> <p>2.3 บริหารเงินกองทุนให้ยั่งยืนและมี ประสิทธิภาพ</p> <p>2.3.1 บริหารเงินกองทุนให้ยั่งยืน เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความมั่นคงสภาพคล่อง ผลประโยชน์ตอบแทนและความเสี่ยง</p> <p>2.3.2 อัตราผลตอบแทนต่อการลงทุน ของกองทุนเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย</p>	<p>3.2 เตรียมความพร้อมหากกองทุนได้รับแต่งตั้ง เป็นผู้ชำระบัญชีเมื่อบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต</p> <p>3.2.1 ศึกษาแนวทางการชำระบัญชีหาก บริษัทประกันชีวิตถูกเพิกถอนใบอนุญาตโดยจัดให้ มีการอบรมด้านการชำระบัญชี และทบทวน คู่มือการชำระบัญชีของกองทุนประกันชีวิต</p> <p>3.3 ติดตามและเสนอแนะการแก้ไขกฎหมาย กองทุนในประเด็นที่เกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิ ประโยชน์ของเจ้าหน้าที่จากการเอาประกันภัย</p> <p>3.3.1 ติดตามการแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ กองทุน และเสนอแนะประเด็นการคุ้มครอง สิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่จากการเอาประกันภัย</p> <p>3.4 ดำเนินการจ่ายเงินคืนกรมธรรม์ล่วงพ้น อายุความ</p> <p>3.4.1 จ่ายเงินคืนกรมธรรม์ล่วงพ้นอายุความ แก่ผู้มีสิทธิเรียกร้องอย่างถูกต้องและมี ประสิทธิภาพ</p>	<p>4.2 พัฒนาการบริหารจัดการ</p> <p>4.2.1 ทบทวนโครงสร้างองค์กร เพื่อจัด ลำดับชั้นการบังคับบัญชาและเพิ่มประสิทธิภาพ ของบุคลากรเพื่อให้การบริหารงานขององค์กร บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้</p> <p>4.2.2 ทบทวน หรือจัดให้มีแผนยุทธศาสตร์ กองทุน</p> <p>4.2.3 จัดทำแผนงบประมาณกองทุน ประจำปี 2560</p> <p>4.2.4 จัดทำแผนปฏิบัติการกองทุน ประจำปี 2560</p> <p>4.2.5 จัดทำการประเมินความเสี่ยงกองทุน ประจำปี 2559</p> <p>4.2.6 จัดกิจกรรมหรือเข้าร่วมกิจกรรมของ หน่วยงานหรือสมาคมที่เกี่ยวข้องในโครงการ รับผิดชอบต่อสังคมไทย(Corporate Social Responsibility)</p> <p>4.3 พัฒนางานระบบข้อมูลและเทคโนโลยี สารสนเทศ</p> <p>4.3.1 งานพัฒนาระบบสารสนเทศ Management Information System (MIS) และระบบฐานข้อมูล Database Management System (DBMS)</p> <p>4.3.2 งานจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ ทดแทนเครื่องที่หมดอายุใช้งานและอุปกรณ์ ที่เกี่ยวข้องกับงานสารสนเทศที่จำเป็น</p>
--	---	---	---

ประเด็นยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการที่จะดำเนินการ (ต่อ)

			<p>4.4 ประสานความสัมพันธ์กับกองทุนคุ้มครองผู้เอาประกันชีวิตในต่างประเทศ เพื่อการพัฒนากองทุนที่ยั่งยืน</p> <p>4.4.1 รวบรวมข้อมูลบทความ และศึกษารูปแบบปรัชญา แนวความคิด และวิธีการให้ความคุ้มครองของกองทุนคุ้มครองผู้เอาประกันชีวิตในต่างประเทศ</p> <p>4.4.2 ติดต่อสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนข้อมูลกับองค์กรระหว่างประเทศ และกองทุนคุ้มครองผู้เอาประกันชีวิตในประเทศต่างๆ</p>
--	--	--	--

เป้าหมาย ปี 2559

<p>1. มีการประชาสัมพันธ์กองทุนผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ และกิจกรรมต่างๆ สรุปดังนี้</p> <p>1.1 มีการพัฒนาเว็บไซต์กองทุนประกันชีวิตเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ โดย</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีโดเมนเนม (domain name) เป็นของกองทุนเอง - หน้าเว็บไซต์กองทุนมีการเปลี่ยนแปลง พัฒนาการดีขึ้น - สามารถตรวจสอบยอดการเข้าดูเว็บไซต์ได้ <p>1.2 มีการพัฒนา Face book Fan page โดยมีจำนวนผู้สนใจ 2,000 Likes</p>	<p>1. มีการจัดทำบัญชีรายชื่อบริษัทที่สำนักงาน คปภ. นำส่งเงินค่าปรับ สาเหตุของการมีค่าปรับ เพื่อติดตามสถานการณ์ของบริษัท</p> <p>2. มีการรวบรวมสถิติรายชื่อบริษัทประกันชีวิตที่กระทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ถูกสำนักงาน คปภ. เปรียบเทียบปรับ</p> <p>3. มีการติดตามข้อมูลอัตราการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital : RBC) บริษัทประกันชีวิตตามข้อมูลที่เปิดเผยเพื่อพิจารณาความเสี่ยงที่อาจถูกเพิกถอนใบอนุญาต</p> <p>4. การลงทุนหาผลประโยชน์เป็นไปตามแผนการลงทุน</p>	<p>1. มีการทบทวนแผนเตรียมความพร้อมด้านปฏิบัติการ (Operation) ในการชำระหนี้แก่เจ้าหนี้ของกองทุนหากบริษัทประกันชีวิตถูกเพิกถอนใบอนุญาต</p> <p>2. จัดอบรมด้านการชำระบัญชีในปี 2559 และทบทวนคู่มือการชำระบัญชีของกองทุนประกันชีวิต</p> <p>3. มีการติดตามการแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกองทุน และเสนอแนะประเด็นการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของเจ้าหนี้จากการเอาประกันภัย</p> <p>4. ร้อยละความสำเร็จการจ่ายเงินคืนกรมธรรม์ล่วงหน้าอายุความภายใน 15 วัน คิดเป็นร้อยละ 100</p>	<p>1. พัฒนางานโครงสร้างพื้นฐานของกองทุนงานทรัพยากรบุคคล การบริหารจัดการงานระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ และมีการประสานความสัมพันธ์กับกองทุนคุ้มครองผู้เอาประกันชีวิตในต่างประเทศ</p>
--	--	--	---

เป้าหมาย ปี 2559 (ต่อ)

- 1.3 มีการบรรยายความรู้เกี่ยวกับกองทุน ผ่านสำนักงาน คปภ. ภาค/จังหวัด หรือหน่วยงานภายนอกอื่น จำนวน 8 ครั้ง
- 1.4 มีการจัดงานสัมมนาวิชาการกองทุนในหัวข้อเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิผู้เอาประกันภัยตามหลักสากล
- 1.5 มีการประสานความสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนข้อมูลกองทุนประกันชีวิตกับสำนักงาน คปภ. ในส่วนภูมิภาค จำนวน 15 จังหวัด
- 1.6 เข้าร่วมกิจกรรมประชาสัมพันธ์กองทุนประกันชีวิตในงานนิทรรศการต่างๆ จำนวน 3 ครั้ง
- 1.7 มีการลงโฆษณาประชาสัมพันธ์กองทุนประกันชีวิตในวารสาร สิ่งพิมพ์