

## ฮ่องกง : จัดตั้ง “องค์การประกันภัย” (Insurance Authority)

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2558 วงการประกันภัยของเกาะฮ่องกงได้ปรับเปลี่ยนการกำกับ ดูแล และควบคุมกิจการประกันภัย จากเดิมที่เคยอยู่ภายใต้การกำกับของหน่วยงานรัฐบาล คือ “สำนักงานประกันภัย” (Office of the Commissioner of Insurance) เป็น “การประกันภัยแห่งฮ่องกง” (Insurance Authority) ซึ่งเป็นองค์กรอิสระ โดยการแก้ไขกฎหมาย “The Insurance Companies Ordinance 2015” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การกำกับ ดูแล มีความคล่องตัว สร้างเสถียรภาพแก่อุตสาหกรรมประกันภัย รวมทั้งเพื่อเพิ่มการให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันในกรณีที่บริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต



ในด้านการควบคุม ดูแล ตัวแทน นายหน้า ซึ่งแต่เดิมไม่ได้มีกฎหมายกำหนดไว้ แต่เป็นการควบคุมกันเอง โดย 3 สถาบันเอกชน ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการตัวแทนประกันภัย (The Insurance Agents Registration Board)
2. สมาพันธ์นายหน้าฮ่องกง (The Hong Kong Confederation of Insurance Broker)
3. สมาคมนายหน้าประกันภัยอาชีพ (Professional Insurance Broker Association)

ภายใต้องค์กรใหม่นี้ การควบคุม ดูแล ตัวแทน นายหน้าประกันภัย “Insurance Authority” จะจัดทำร่างจริยธรรมของตัวแทนนายหน้า เพื่อใช้บังคับ และเป็นเกณฑ์ในการให้ใบอนุญาตซึ่งตัวแทนและนายหน้าประกันภัยของฮ่องกงจะต้องเข้ารับการอบรมและสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตตัวแทนนายหน้า คาดว่าจะบังคับใช้ได้ในปีข้างหน้า ปัจจุบันอาชีพตัวแทน นายหน้าประกันภัยของฮ่องกงไม่ต้องสอบเพื่อขอรับใบอนุญาต เพียงแต่ต้องลงทะเบียนกับ 3 สมาคมข้างต้นเท่านั้น

Insurance Authority ของฮ่องกง ตั้งเป้าหมายที่จะจัดการอบรมและสอบวัดความรู้ของตัวแทนที่มีอยู่ราว 100,000 คน ในขณะนี้ เพื่อให้ได้ตัวแทนที่มีคุณภาพ มีความรู้ และมีจริยธรรม เหมาะสมกับการเป็นตัวแทน นายหน้ามืออาชีพ โดยกำหนดให้ตัวแทน นายหน้า ต้องเข้ารับการอบรมและทดสอบความรู้เป็นประจำทุกปี ดังนั้น จึงไม่ได้

หมายความว่าตัวแทนกว่า 100,000 คน ในปัจจุบันนี้จะได้รับอนุญาตให้อยู่ในอาชีพนี้ต่อไปได้ทั้งหมด เว้นแต่จะมีคุณสมบัติและสอบผ่านตามระเบียบใหม่ที่กำลังจัดทำขึ้น



ในด้านการกำกับดูแลบริษัทประกันภัยต่างๆ นั้น ผู้บริหารของ Insurance Authority Mr. Moses Cheng Mo-Chi กล่าวว่า “เนื่องจากเกาะฮ่องกงเป็นตลาดเสรี ดังนั้น จึงไม่ต้องการกำหนดมาตรการที่เข้มงวดในเรื่องแบบหรือผลิตภัณฑ์ประกันภัยแก่บริษัท แต่ก็ยังคงคาดหวังว่าผู้ประกอบการธุรกิจจะให้ความเป็นธรรมแก่ผู้เอาประกันภัย ในการออกผลิตภัณฑ์ใดๆ สู่ประชาชน”

โดย นายสมชาย ดำรงสุนทรชัย

ผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต

ตุลาคม 2560

แปลและเรียบเรียงจาก [www.ia.org.hk](http://www.ia.org.hk) /

Asia Insurance Review 14 Jul, 2017