



## คำสั่งกองทุนประกันชีวิต

ที่ ๖/๒๕๖๗

### เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำและขับเคลื่อนด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมกองทุนประกันชีวิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

.....

ตามระเบียบกองทุนประกันชีวิต ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของกองทุนประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๕ ข้อ ๔ คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้จัดการและบุคลากร พึงปฏิบัติตนเพื่อรักษาจริยธรรม และข้อ ๕ คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้จัดการและบุคลากร นอกจากจะต้องรักษาจริยธรรมที่บัญญัติไว้ในระเบียบนี้แล้ว จะต้องยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพตามกฎหมายและข้อบังคับอื่นใดที่กำหนดไว้เป็นการเฉพาะ (ถ้ามี) ด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรมของกองทุนประกันชีวิตเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยอำนาจตามข้อ ๘ แห่งข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๕๒ จึงออกคำสั่งไว้ ดังต่อไปนี้

๑. ยกเลิกคำสั่งกองทุนประกันชีวิตที่ ๑๐/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำและขับเคลื่อนด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมกองทุนประกันชีวิต

๒. ให้มีคณะกรรมการขับเคลื่อนจริยธรรม กองทุนประกันชีวิต ประกอบด้วย

- |                                |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| ๑) นายนพพล เปี้ยวไข่มุข        | ประธานคณะกรรมการ    |
| ๒) นางสาวณัฐนิ ยงสทธิโชติ      | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๓) นางสาวสุภาภรณ์ เตชะไพศาลกุล | คณะกรรมการ          |
| ๔) นางสาวนฤมล พลเยี่ยม         | คณะกรรมการ          |
| ๕) นางสาวเบญญพร จันมณี         | คณะกรรมการ          |
| ๖) นางสาวศิริินภา ถึงมาก       | คณะกรรมการ          |
| ๗) นางสาวนัสสนันท์ รัชจักรูญ   | เลขานุการ           |

๓. คณะกรรมการขับเคลื่อนจริยธรรมกองทุนประกันชีวิต มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑) ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์รูปแบบการส่งเสริมคุณธรรมในกองทุนประกันชีวิต ให้สอดคล้องกับภารกิจและแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ

๒) จัดทำแผนปฏิบัติการหรือแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมกองทุนประกันชีวิต และดำเนินการขับเคลื่อน โดยการสร้างการรับรู้และความเข้าใจด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมกองทุนประกันชีวิต ให้แก่บุคลากรกองทุนประกันชีวิต

๓) จัดเตรียม สนับสนุน รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน และผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งร่วมชี้แจงตอบข้อซักถาม รวมถึงดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์ตัวชี้วัดการประเมิน ITA ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด

๔) จัดทำรายงานผลตามแผนปฏิบัติการหรือแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมกองทุนประกันชีวิต

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๗



(นายณพพล เปี้ยวไข่มุก)  
ผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต



ประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันชีวิต  
เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตนตามระเบียบกองทุนประกันชีวิต  
ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของกองทุนประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแนวทางการปฏิบัติตนตามระเบียบกองทุนประกันชีวิต ว่าด้วย  
ประมวลจริยธรรมของกองทุนประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติตนที่ควรกระทำหรือไม่  
ควรกระทำสำหรับคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้จัดการและบุคลากรของกองทุนประกันชีวิต ให้ประพฤติปฏิบัติตน  
อย่างมีคุณธรรม และรักษาจริยธรรมอย่างเคร่งครัด

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๘๖/๓ (๑) แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๓๕  
และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบข้อ ๖ แห่งระเบียบกองทุนประกันชีวิต ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของกองทุนประกันชีวิต  
พ.ศ. ๒๕๖๕ และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันชีวิต ครั้งที่ ๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖  
จึงออกประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันชีวิต เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตนตามระเบียบกองทุนประกันชีวิต  
ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของกองทุนประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามที่แนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ มี.ค. ๒๕๖๖

๙๐.

(นายกฤษฎา จินะวิจารณ์)

ปลัดกระทรวงการคลัง

ประธานกรรมการบริหารกองทุนประกันชีวิต

**แนวทางการปฏิบัติตนตามระเบียบกองทุนประกันชีวิต ว่าด้วยประมวลจริยธรรม  
ของกองทุนประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๕**

.....

๑. คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้จัดการและบุคลากรของกองทุนต้องรักษาจริยธรรมอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ โดยต้องประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรม ซึ่งมีการปฏิบัติที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำ ดังนี้

ควรกระทำ	ไม่ควรกระทำ
(๑) จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญและรักษาความลับเกี่ยวกับความมั่นคงของชาติ	(๑) ไม่แสดงออกในลักษณะที่สื่อไปในทางดูแคลนหรือด้อยค่าความเป็นไทย อันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ
(๒) มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า	(๒) ไม่ควรกระทำการอันอาจมีลักษณะเป็นการกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ
(๓) นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือมาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ และเคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา	(๓) ไม่แสดงกิริยาวาจาหรืออาการในเชิงลบหลู่ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง
(๔) ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจสืบทอดและทำนุบำรุงศาสนาให้มีความเจริญยั่งยืน	(๔) ไม่ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนาและการปฏิบัติศาสนกิจทั้งปวง
(๕) แสดงออกถึงความเคารพ เทิดทูน และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์	(๕) ไม่แสดงออกด้วยกิริยาอาการหรือวาจาในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
(๖) สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในโอกาสต่าง ๆ	(๖) ไม่แสดงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
(๗) แสดงออกถึงความเชื่อมั่นและสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	(๗) ไม่กระทำการอันสื่อไปในทางที่อาจตีความได้ว่าเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม
(๘) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้	(๘) ไม่ปฏิเสธ บ้ายเบี่ยง เกี่ยงงอนในการปฏิบัติหน้าที่และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ
(๙) รับประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะที่กองทุนจัดให้ตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบ	(๙) ไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปัดความรับผิดชอบของตนให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น
(๑๐) มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่เพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ	(๑๐) ไม่ปฏิเสธหรือขัดขวางการตรวจสอบของบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบตามกฎหมาย



ควรกระทำ	ไม่ควรกระทำ
(๑๑) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบโดยคำนึงถึงผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิเสรีภาพของบุคคล	(๑๑) ไม่อาศัยช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผนของกองทุน
(๑๒) รับผิดชอบในผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนพร้อมที่จะรับการตรวจสอบและรับผิดชอบในผลของการปฏิบัติงานเมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น	(๑๒) ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง คำร้องขอ คำขู่หรืออิทธิพลใดๆในการชักจูงให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม
(๑๓) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม	(๑๓) ไม่ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงานหรือเพียงเพื่อให้งานเสร็จ โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
(๑๔) ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมายและกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย	(๑๔) ไม่ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน
(๑๕) กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนในกรณีพบเห็นการกระทำผิดหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย แม้ผู้กระทำผิดจะเป็นเพื่อนร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชา	(๑๕) ไม่ปิดบังหรือปฏิเสธการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ประชาชนและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
(๑๖) ยืนหยัดในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามหลักวิชาและจรรยาบรรณวิชาชีพด้วยความกล้าหาญและกล้าตัดสินใจ	(๑๖) ไม่เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุของความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกายหรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง
(๑๗) เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการทุจริตประพฤติกมิชอบต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยปละละเลย	(๑๗) ไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกต่อนักการเมืองหรือพรรคการเมือง
(๑๘) ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมโดยไม่ชักช้า	(๑๘) ไม่ฟุ่มเฟือย หรือไม่ดำรงตนเกินฐานะานุรูปแห่งตน
(๑๙) ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล	(๑๙) ไม่ประพฤติกมิชอบหรือทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเองและกองทุน
(๒๐) มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน	(๒๐) ไม่แสดงกิริยาหรือพฤติกรรมอันเป็นการคุกคามทางเพศ
(๒๑) สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน	(๒๑) ไม่ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้า หรือไม่โปร่งใส

ควรกระทำ	ไม่ควรกระทำ
(๒๒) มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม	(๒๒) ไม่ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่ หรือ มีอคติต่องานที่ปฏิบัติ ต่อผู้ร่วมปฏิบัติงาน ต่อองค์กร หรือต่อประชาชน
(๒๓) ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ ด้วยความมุ่งมั่น ขยัน อดทนเพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผล ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง	(๒๓) ไม่นำประโยชน์ส่วนตนมาทำให้ประโยชน์ส่วนรวมเกิดความเสียหาย
(๒๔) ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของกองทุนอย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมทั้งปฏิบัติงานให้ทันต่อเวลา และสถานการณ์	(๒๔) ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หรืออิทธิพลกดดันต่อการตัดสินใจใดๆ ของตนหรือผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่
(๒๕) ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ	(๒๕) ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตน ไม่ว่าจะเป็ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ในรูปแบบใดๆ
(๒๖) มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี โดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสมและเชื่อมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม	
(๒๗) รับฟังความคิดเห็น พร้อมทั้งตอบชี้แจง และอธิบายเหตุผลให้แก่ประชาชน ผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	
(๒๘) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และเที่ยงธรรม ตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งและหลักเกณฑ์ของกองทุน	
(๒๙) ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติ ได้แก่ ความรัก ความโลภ ความโกรธ ความกลัว และความหลง มาประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ	
(๓๐) วางตัวเป็นกลางทางการเมือง	
(๓๑) ดำรงตนเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีโดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาทหลักคำสอนทางศาสนา และจรรยาบรรณวิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ การรู้จักพอประมาณการมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกันที่ดี ด้วยความมีคุณธรรมความรู้ สติปัญญาและความเพียร ไม่เบียดเบียนตนเอง และเบียดเบียนผู้อื่น	

ควรกระทำ	ไม่ควรกระทำ
(๓๒) ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของปวงชนชาวไทย เคารพต่อกฎหมาย มีวินัย และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม และประเพณีอันดีงาม	
(๓๓) ดำรงชีวิตด้วยความเรียบง่าย ประหยัด ตามสมควรแก่ฐานะานุรูปแห่งตน	
(๓๔) เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติตามความเหมาะสม	
(๓๕) สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับการขับเคลื่อนกองทุนไปสู่เป้าหมาย	
(๓๖) ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี	
(๓๗) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง และเต็มกำลังความสามารถ เพื่อผลักดันภารกิจของกองทุนให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้วยความถูกต้องชอบธรรมและรักษาภาพลักษณ์ของกองทุน	
(๓๘) ยับยั้งชั่งใจต่อผลประโยชน์โดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรี	
(๓๙) ต้องใช้ดุลพินิจอย่างเหมาะสม เป็นอิสระ และเป็นธรรม	
(๔๐) หลีกเลี่ยงไม่เข้าไปอยู่ในสถานการณ์ที่จะได้ประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่	
(๔๑) ตรวจสอบและพัฒนาวิธีการและกระบวนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ตลอดจนทบทวนกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับใดๆ ที่ล้าสมัยและอาจเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน	

๒. ให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาในการสอดส่องดูแลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรมของกองทุนประกันชีวิตและข้อกำหนดจริยธรรม รวมถึงส่งเสริมและพัฒนาให้มีพฤติกรรมทางจริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดี

.....



# Do and Don't

## ประมวลจริยธรรม ของกองทุนประกันชีวิต



1. จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภูมิใจ  
ในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์  
ของประเทศชาติเป็นสำคัญและรักษาความลับ  
เกี่ยวกับความมั่นคงของชาติ
2. มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ  
ให้เจริญก้าวหน้า
3. นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือ  
มาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ และเคารพ  
ในความแตกต่างของการนับถือศาสนา
4. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจสืบ  
ทอดและทำนุบำรุงศาสนาให้มีความเจริญยั่งยืน
5. แสดงออกถึงความเคารพ เกิดคุณ  
และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์
6. สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับกิจกรรม  
เฉลิมพระเกียรติในโอกาสต่างๆ
7. แสดงออกถึงความเชื่อมั่นและสนับสนุน  
การปกครองระบอบประชาธิปไตย  
อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
8. เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม  
และประเทศชาติตามความเหมาะสม
9. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการปฏิบัติหน้าที่  
ของปวงชนชาวไทย เคารพต่อกฎหมาย มีวินัย  
และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม  
และประเพณีอันดีงาม

10. ดำรงตนเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี  
โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง  
พระบรมราโชวาท หลักคำสอนทางศาสนา  
และจรรยาบรรณวิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิต  
และการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ การรู้จักพอประมาณ  
การมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกันที่ดี  
ด้วยความมีคุณธรรมความรู้ สติปัญญา  
และความเพียร ไม่เบียดเบียนตนเอง  
และเบียดเบียนผู้อื่น



1. แสดงออกในลักษณะที่สื่อไปในทางดูแคลน  
หรือด้วยคำความเป็นไทย อันอาจก่อให้เกิด  
ความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ
2. กระทำการอันอาจมีลักษณะ  
เป็นการกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ
3. แสดงกิริยาวาจาหรืออาการในเชิงลบหลู่  
ดูแคลนหรือด้วยคำศาสนาใดศาสนาหนึ่ง
4. จัดวางการทำนุบำรุงศาสนา  
และการปฏิบัติศาสนกิจทั้งปวง
5. แสดงออกด้วยกิริยาอาการหรือวาจา  
ในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดี  
ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

# Do and Don't

## ประมวลจริยธรรม ของกองทุนประกันชีวิต



11. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสตรวจสอบได้
12. รับประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ เฉพาะที่กองทุนจัดให้ตามกฎหมาย จັอบังคับ และระเบียบ
13. มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ เพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ
14. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชนศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพของบุคคล
15. รับผิดชอบในผลการปฏิบัติหน้าที่ของตน พร้อมทั้งจะรับการตรวจสอบและรับผิดชอบ ในผลของการปฏิบัติงานเมื่อเกิดความบกพร่อง ผิดพลาดขึ้น
16. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องชอบธรรม ตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม
17. ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วย กฎหมายและกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่ง ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย
18. กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนในกรณีพบเห็น การกระทำผิดหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิด ความเสียหาย แม้ผู้กระทำผิดจะเป็นเพื่อนร่วมงาน หรือผู้บังคับบัญชา
19. ยืนหยัดในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง ชอบธรรมตามหลักวิชาและจรรยาบรรณ วิชาชีพด้วยความกล้าหาญและกล้าตัดสินใจ



6. แสดงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหา ประโยชน์โดยมิชอบ
7. กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความได้ว่า เป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับ ประโยชน์ส่วนรวม
8. ปฏิเสธ บ้ายเบี่ยง เกี่ยงงอนในการปฏิบัติหน้าที่ และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ที่มาขอรับบริการ
9. ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปิดความรับผิดชอบ ของตนให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความบกพร่อง หรือผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น
10. ปฏิเสธหรือขัดขวางการตรวจสอบของบุคคล หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบตามกฎหมาย
11. อาศัยช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อ การกระทำผิดระเบียบแบบแผนของกองทุน
12. ปฏิบัติตามคำสั่ง คำร้องขอ คำขู่หรือ อิทธิพลใดๆ ในการชักจูงให้กระทำ ในสิ่งที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม
13. ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงาน หรือเพียงเพื่อให้งานเสร็จ โดยไม่คำนึงถึง ผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
14. ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไ้ ปัญหาความเดือดร้อนหรือบรรเทาทุกข์ ให้แก่ประชาชน
15. ปิดบังหรือปฏิเสธการให้ข้อมูลข่าวสาร ที่ถูกต้องแก่ประชาชนและผู้ปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้อง



# Do and Don't

## ประมวลจริยธรรม ของกองทุนประกันชีวิต



20. เปิดเผยแพร่ทฤษฎีที่พบเห็นหรือรายงานการทฤษฎีประพจน์มิชอบต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยปละละเลย
21. ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมโดยไม่ชักช้า
22. ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล
23. มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน
24. สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน
25. มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
26. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพด้วยความมุ่งมั่น ยืนยัน อดทน เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง
27. ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของกองทุนอย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมทั้งปฏิบัติตามให้ทันต่อเวลาและสถานการณ์
28. ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ ปราศจากอคติและไม่เลือกปฏิบัติ
29. มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี โดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสม และเชื่อมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม



16. เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุของความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง
17. อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกต่อนักการเมืองหรือพรรคการเมือง
18. พุ่มเพอวย หรือดำรงตนเกินฐานะานุรูปแห่งตน
19. ประพฤติหรือกระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเองและกองทุน
20. แสดงกิริยาหรือพฤติกรรมอันเป็นการคุกคามทางเพศ
21. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส
22. ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่หรือมีอคติต่องานที่ปฏิบัติ ต่อผู้ร่วมปฏิบัติงานต่อองค์กรหรือต่อประชาชน
23. นำประโยชน์ส่วนตนมาทำให้ประโยชน์ส่วนรวมเกิดความเสียหาย
24. ใช้ตำแหน่งหน้าที่หรืออิทธิพลกดดันต่อการตัดสินใจใดๆ ของตนหรือผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่
25. ใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตน ไม่ว่าจะป็นของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ในรูปแบบใดๆ

# Do and Don't

## ประมวลจริยธรรม ของกองทุนประกันชีวิต



**30.** สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับการขับเคลื่อน  
กองทุนไปสู่เป้าหมาย

ตรวจสอบ และพัฒนาวิธีการ  
และกระบวนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ  
ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นตลอดจนทบทวนกฎ  
ระเบียบ หรือข้อบังคับใดๆ ที่ล้าสมัย  
และอาจเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน

**31.**

ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้ศติ  
ได้แก่ ความรัก ความโลภ ความโกรธ  
ความกลัว และความหลง มาประกอบ  
การตัดสินใจในเรื่องต่างๆ

**32.**

รับฟังความคิดเห็น พร้อมทั้งจะตอบชี้แจง  
และอธิบายเหตุผลให้แก่ประชาชน  
ผู้ร่วมงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

**33.**

ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบ  
ศีลธรรมอันดี

**34.**

ดำรงชีวิตด้วยความเรียบง่าย ประหยัด  
ตามสมควรแก่ฐานะานุรูปแห่งตน

**35.**

**36.** วางตัวเป็นกลางทางการเมือง

**37.** ยับยั้งซึ่งใจต่อผลประโยชน์  
โดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรี

**38.** ต้องใช้ดุลพินิจอย่างเหมาะสม  
เป็นอิสระ และเป็นธรรม

**39.** หลีกเลี่ยงไม่เข้าไปอยู่ในสถานการณ์  
ที่จะได้ประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่

**40.** ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม  
และเที่ยงธรรม ตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ  
ประกาศคำสั่ง และหลักเกณฑ์ของกองทุน

**41.** ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง  
และเต็มกำลังความสามารถ เพื่อผลักดัน  
ภารกิจของกองทุนให้บรรลุวัตถุประสงค์  
ด้วยความถูกต้องชอบธรรม  
และรักษาภาพลักษณ์ของกองทุน



## ข้อ O21 การขับเคลื่อนจริยธรรม

O21 การขับเคลื่อนจริยธรรม จัดทำเพื่อแสดงผลการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยกองทุนประกันชีวิตได้มีการจัดทำการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม ดังนี้

1. มีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนจริยธรรมตามคำสั่งที่ 6/2567 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมกองทุนประกันชีวิต ประจำปี 2567 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2567 (เอกสารแนบ 1)

2. มีการจัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don't เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม (เอกสารแนบ 2)

3. มีการจัดการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ คือ มีการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และส่งเสริมจริยธรรม ธรรมาภิบาลภายในองค์กร เมื่อวันที่ 21-22 มีนาคม 2567 ณ จังหวัดชลบุรี และจังหวัดระยอง โดยมีวัตถุประสงค์ คือสร้างวัฒนธรรมองค์กรแก่บุคลากรตามมาตรฐานจริยธรรม เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานร่วมกันภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนงานของกองทุนประกันชีวิต คือแผนปฏิบัติการกองทุนประกันชีวิต ประจำปี 2567 ในยุทธศาสตร์ที่ 3: เสริมสร้างการบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล แผนงาน/โครงการที่ 1 ส่งเสริมธรรมาภิบาลหรือหลักจริยธรรมในการปฏิบัติงานและค่านิยมองค์กรหรือการทำงานเป็นทีมแก่บุคลากรกองทุนประกันชีวิต และคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ o21 การขับเคลื่อนจริยธรรม

### ภาพบรรยากาศในวันพฤหัสบดีที่ 21 มีนาคม 2567

#### ณ โรงแรมแกรนด์เซ็นเตอร์พอยท์ พัทยา (Grande Centre Points Pattaya) จังหวัดชลบุรี

1) การกล่าวรายงานวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของโครงการฯ ของงานทรัพยากรบุคคล โดยมีผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต (นายณพพล เบี้ยวไข่มุข) เป็นประธาน กล่าวเปิดโครงการฯ พร้อมทั้งเป็นวิทยากรการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 และ

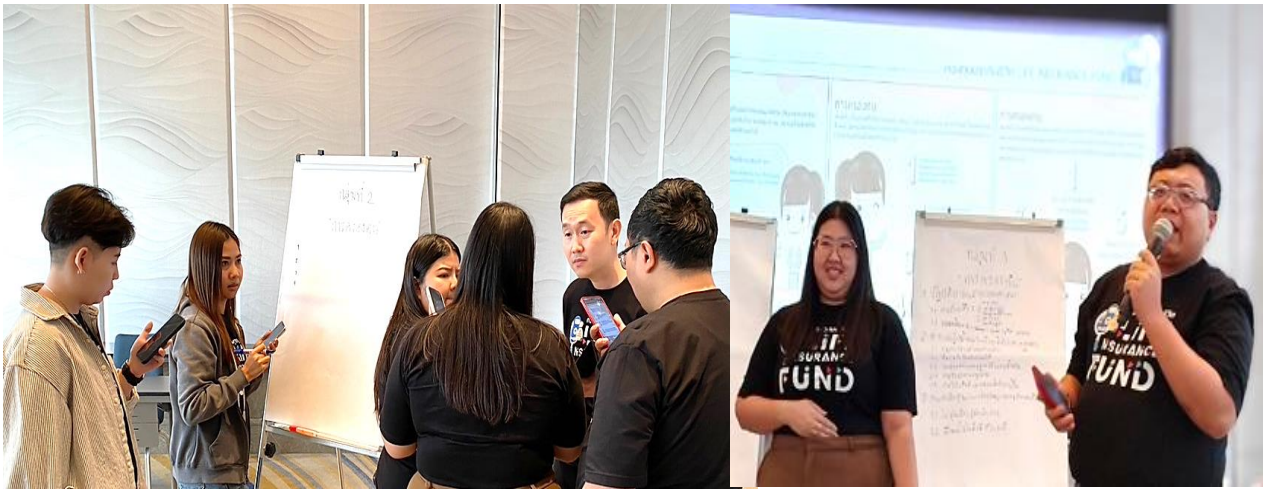




2) บุคลากรรับฟังการบรรยายการเสริมสร้างจริยธรรมสู่ธรรมาภิบาลที่ดี โดยผู้จัดการกองทุน ประกันชีวิต และร่วมกันทำ Workshop โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม และนำเสนอกลุ่มละ 5 นาที







**ภาพบรรยากาศในวันศุกร์ที่ 22 มีนาคม 2567**

**ณ โรงแรมแกรนด์เซ็นเตอร์พอยท์ พัทยา (Grande Centre Points Pattaya) จังหวัดชลบุรี**

- 1.) รับฟังการบรรยายชี้แจงการปฏิบัติตนตามระเบียบกองทุนประกันชีวิต ว่าด้วยประมวลจริยธรรม กองทุนประกันชีวิต พ.ศ. 2565 และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พร้อมตัวอย่างการนำไปปฏิบัติให้ถูกต้อง รวมถึงการปลูกจิตสำนึกเพื่อสร้างวัฒนธรรมปฏิเสธการรับของขวัญ ของกำนัล
- 2.) รับฟังการบรรยายแนวปฏิบัติ Dos and Don't กปช. และประกาศนโยบาย No Gift Policy โดยผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต





## ผลที่ได้รับ

1. บุคลากรมีทัศนคติในการทำงานด้วยความจริงใจ ยึดถือความถูกต้อง ไม่หวังสิ่งตอบแทนและมีธรรมาภิบาล ได้รับรู้แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา
2. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของบทบาทหน้าที่ในการสร้างให้เกิดจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐและภายในองค์กรร่วมกัน